



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE
COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS POUSO ALEGRE
Avenida Maria da Conceição Santos, nº 900 – Parque Real - Pouso Alegre - MG - CEP: 37550-000
Telefone: (35) 3427-6600 / Email: cpa30horas.pousoalegre@ifsuldeminas.edu.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA JORNADA DE TRABALHO FLEXIBILIZADA – CAMPUS POUSO ALEGRE

Pouso Alegre
Setembro de 2016

**MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA
JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS POUSO ALEGRE**

Andreza Luzia Santos

Eric Fabiano Esteves

Fabiano Paulo Elord

Gilmar Rodrigo Muniz

Xenia Souza Araujo

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO.....	4
1.1. Dos Fundamentos Legais.....	4
2.RESULTADOS OBTIDOS.....	4
2.2.Objetivos.....	5
2.2.1.Objetivo geral.....	5
2.2.2.Objetivos específicos.....	5
2.3.Representação gráfica e considerações sobre os resultados da avaliação.....	5
2.3.1.Avaliação dos Técnico-Administrativos.....	5
2.3.2.Avaliação das Chefias.....	9
2.3.3.Avaliação dos Usuários.....	11
3.CONCLUSÃO.....	15
4.ANEXOS.....	15

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório versa sobre a primeira avaliação semestral de 2016 do regime de trabalho flexibilizado no IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre.

Segundo a Resolução nº 042/2015, compete à Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada de cada campus e reitoria avaliar qualitativamente, *in loco*, a nova rotina de trabalho.

Essa avaliação deverá ser realizada através de um relatório de avaliação semestral.

1.1. Dos Fundamentos Legais

A adoção da jornada de 30 horas semanais, ou 6 horas diárias, para os Técnicos Administrativos do IFSULSEMINAS – Campus Pouso Alegre, encontra amplo amparo legal, em seus aspectos constitucionais (Art. 7º, CF/88; Art. 39, parágrafo 3º), bem como na legislação ordinária (Lei nº 8.112/90) e em sua regulamentação através dos decretos nº 1.590/1995 e nº 4.836, de 09/09/2003. Finalmente em 01 de setembro de 2015, o Conselho Superior do IFSULDEMINAS estabeleceu, através da Resolução nº 042/2015, as normas para a flexibilização da jornada de trabalho dos Técnicos Administrativos.

2. RESULTADOS OBTIDOS

Para avaliação e acompanhamento dos setores foram aplicados três modelos de questionários, visando à obtenção de informações dos Técnico-Administrativos, usuários e chefias em relação à questão da flexibilização da jornada de trabalho. Para tanto, os questionários foram disponibilizados aos três segmentos através de e-mails e na internet, na página do Campus Pouso Alegre. Não houve obrigatoriedade em respondê-los e a identificação dos nomes dos respondentes foi obrigatória, sendo assegurada a confidencialidade e sigilo.

Os questionários foram construídos com questões relativas ao atendimento oferecido pelos setores, com a jornada flexibilizada, bem como os impactos decorrentes do processo da jornada de 30 horas para a instituição, alunos, público externo e servidores.

Nos questionários aplicados, constaram questões sobre a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos e ampliação dos atendimentos ao público, de forma a permitir a construção de gráficos, a partir do levantamento das informações.

As respostas obtidas permitiram conhecer a opinião da comunidade interna e externa sobre o assunto e avaliar como a flexibilização do horário de trabalho, afeta o desempenho dos servidores beneficiados.

2.1. Avaliação dos Setores Flexibilizados

Para o processo de avaliação e acompanhamento, foram elaboradas questões que se destacam pela facilidade de preenchimento por parte dos respondentes, sendo sua aplicação direta e clara. Os questionários contêm perguntas com respostas qualitativas e perguntas cujas respostas consideram a percepção do respondente em relação à flexibilização.

Nessa primeira avaliação semestral foram respondidos 56 questionários, sendo 41 pelos usuários (servidores, alunos e comunidade externa) do Campus, 03 pelas chefias e 12 pelos servidores Técnico-Administrativos.

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo geral

Avaliação qualitativa dos setores do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre sobre a manutenção e melhoria dos serviços prestados tendo em vista a implantação da jornada de trabalho flexibilizada para os servidores Técnico-Administrativos.

2.2.2. Objetivos específicos

1. Verificar o efeito da jornada flexibilizada dos servidores Técnicos Administrativos na execução e eficiência do trabalho realizado, e no atendimento prestado ao público.
2. Verificar a percepção da qualidade de vida no trabalho dos servidores.
3. Verificar junto às chefias a melhoria na qualidade do trabalho e o atendimento prestado ao público.
4. Verificar a percepção do usuário quanto à qualidade no atendimento prestado pelos servidores Técnico-Administrativos após a jornada flexibilizada.

2.3. Representação gráfica e considerações sobre os resultados da avaliação

Por meio de gráficos, os resultados foram obtidos a partir das respostas apresentadas pelos avaliados, aos questionários. Esses gráficos, bem como os comentários que lhe sucedem, tratam das respostas em seus aspectos específicos. Os questionários aplicados aos três segmentos continham questões fechadas e abertas.

2.3.1. Avaliação dos Técnico-Administrativos

Nos objetivos traçados para avaliar os Técnicos Administrativos em relação à jornada flexibilizada, foi focado a qualidade de vida no trabalho e motivação.

Na atualidade, a qualidade de vida no trabalho passa a ser compreendida como uma forma de gestão avançada, na qual o servidor público deverá ser estimulado à maior capacitação e qualificação, cuidando da saúde e tendo tempo para o lazer.

A motivação torna o ambiente de trabalho melhor, e desse modo a prestação dos serviços públicos torna-se mais eficiente e bem-sucedida.

O questionário aplicado aos servidores técnico-administrativos possuía seis questões fechadas e uma aberta.

Gráfico 1 – A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?



Fonte: Questionário aplicado aos servidores Técnico-Administrativos do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

Destaca-se que o gráfico 1 apontou que a qualidade e os prazos estabelecidos para a execução das atividades estão sendo mantidos.

Gráfico 2 – *Está havendo colaboração entre os servidores dos setores para a realização das atividades?*



Fonte: Questionário aplicado aos servidores Técnico-Administrativos do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

O gráfico 2 aponta em 100% que existe cooperação entre os servidores em todos os setores do Campus.

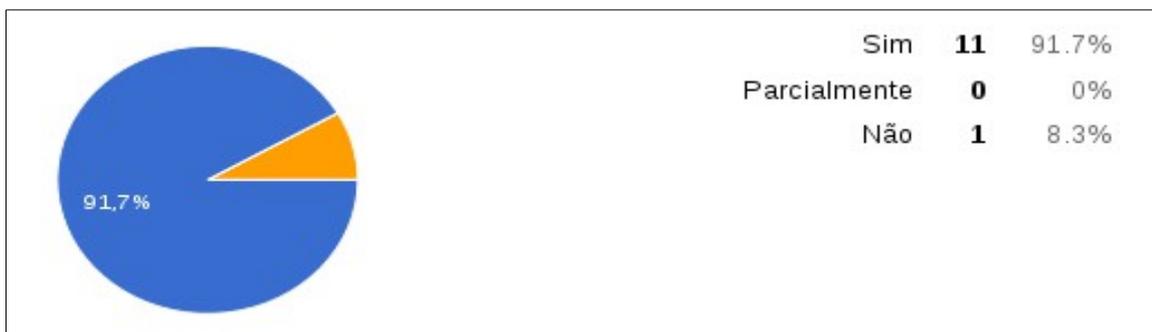
Gráfico 3 – *Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?*



Fonte: Questionário aplicado aos servidores Técnico-Administrativos do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

O gráfico 3 mostra que, com a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores Técnico-Administrativos se sentem mais motivados para realizar suas atividades profissionais (91,7%); 8,3% não consideram que não houve aumento da motivação com a flexibilização.

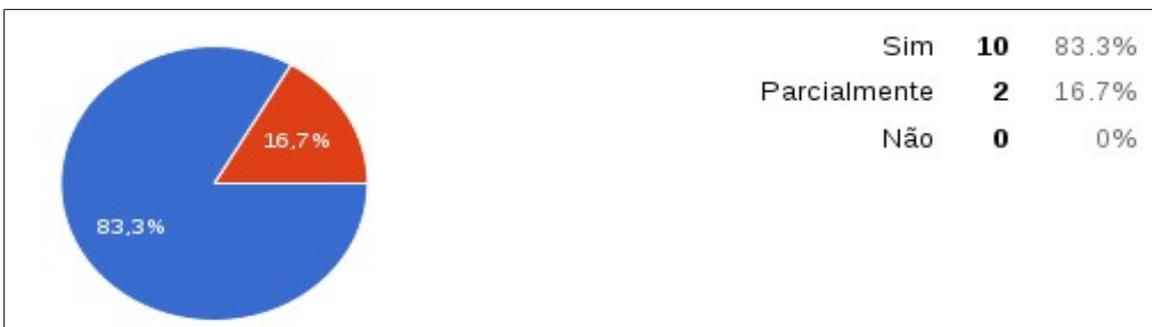
Gráfico 4 – Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve melhoria na qualidade de vida dos Técnico-administrativos, permitindo por exemplo, que os mesmos tenham mais tempo para cuidar da saúde, mais tempo para dedicar-se a família, maior tempo para capacitação e conseqüentemente maior rendimento no trabalho, dentre outros?



Fonte: Questionário aplicado aos servidores Técnico-Administrativos do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

O gráfico 4 permite perceber que através da jornada flexibilizada os servidores Técnico-Administrativos obtiveram melhoria na qualidade de vida no trabalho e na vida pessoal.

Gráfico 5 – Você está cumprindo o horário de trabalho divulgado?



Fonte: Questionário aplicado aos servidores Técnico-Administrativos do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

O gráfico 5 aponta que 83,3% dos servidores Técnico-Administrativos estão cumprindo corretamente o horário de trabalho.

Gráfico 6 – Com a jornada flexibilizada, os afastamentos para consultas médicas no horário de trabalho diminuiram?



Fonte: Questionário aplicado aos servidores Técnico-Administrativos do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

O gráfico 6 aponta que a maioria dos servidores Técnico-Administrativos não estão se ausentando do trabalho para consultas médicas.

Questão 07 (aberta) - Na sua opinião, quais vantagens a jornada flexibilizada oferecem aos TAEs? Cite:

1 – Várias vantagens, entre elas: Possibilidade de ir aos médicos sem a necessidade de pedir licença médica Possibilidade de estudar em casa proporcionando a nós técnicos uma melhor qualificação.

2 – Faço uma observação em relação ao NTIC, estamos trabalhando no período das 7 h às 22:30 horas. Nos dias em que trabalhei nesse horário pude perceber e através do próprio SUAP isso pode ser comprovando que a demanda depois das 20:00 h é quase nula, se tornando assim desnecessária a nossa presença nesse horário. Se o horário fosse das 7 às 20:00 não impactaria em nada o nosso atendimento e estaríamos trabalhando 12 horas interruptas o que é a exigência das 30 horas.

3 – Mais tempo para dedicar-se a nossa família; tempo para resolver problemas particulares; enfim, melhor qualidade de vida.

4 – O servidor tem mais tempo para se dedicar a outras coisas, tanto referentes a lazer, convívio familiar, saúde e cultura, quanto relacionados à capacitação para o próprio trabalho. Aliado a isso, pelo fato de permanecer 3 horas a menos na instituição (já que tem no mínimo 1 hora de intervalo) ele trabalha mais descansado. No fim das contas, a rotina de trabalho se torna menos cansativa, a produtividade por hora trabalhada aumenta e o resultado das 6 horas de trabalho diário acaba por superar o resultado de 8 horas diárias.

5 – Melhoria na qualidade de vida. Os servidores têm mais tempo para cuidar de saúde, de sua qualidade de vida, de sua vida pessoal, mais tempo para se capacitar profissionalmente e isso traz mais disposição e rendimento no trabalho, proporcionando um ambiente mais tranquilo e aumentando a qualidade no atendimento ao público. Menos stress no trabalho e mais produtividade.

6 – A jornada flexibilizada de trabalho oferece vantagens como: maior tempo livre para resolver problemas pessoais, cuidar da saúde, estar junto e cuidar da família, maior motivação para o trabalho, dentre outras. Essas vantagens citadas contribuem de maneira extremamente positiva com a qualidade de vida, propiciando uma vida com mais paz, tranquilidade e saúde.

7 – Mais tempo para praticar atividade física, cuidar da saúde, fazer cursos, mais tempo com a família, se apresentar ao trabalho mais disposto, mais descansado e maior rendimento no trabalho.

2.3.2. Avaliação das Chefias

Os objetivos traçados, para as chefias avaliar a jornada flexibilizada, foram verificar a execução e a eficiência do trabalho prestado pelos servidores ao público em geral.

O questionário aplicado às chefias imediatas possuía seis questões fechadas e uma aberta.

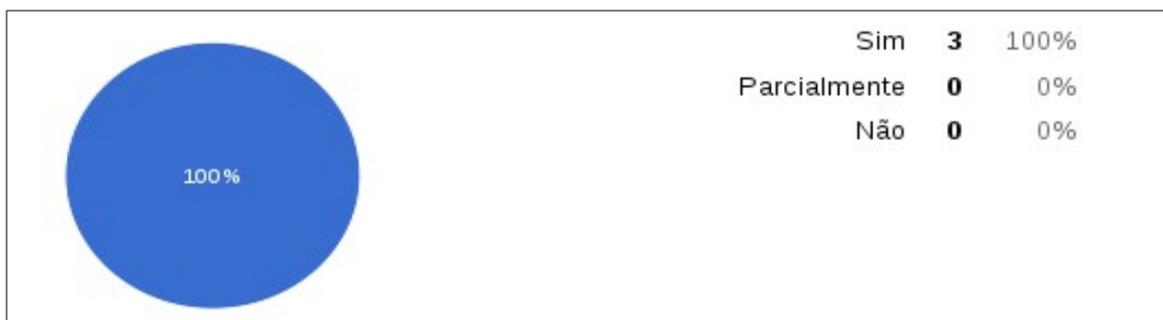
Gráfico 1 – O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?



Fonte: Questionário aplicado às Chefias do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

100% das chefias confirmam que negociações dos horários da nova jornada atendeu na íntegra a Resolução 042/2015 (gráfico 1).

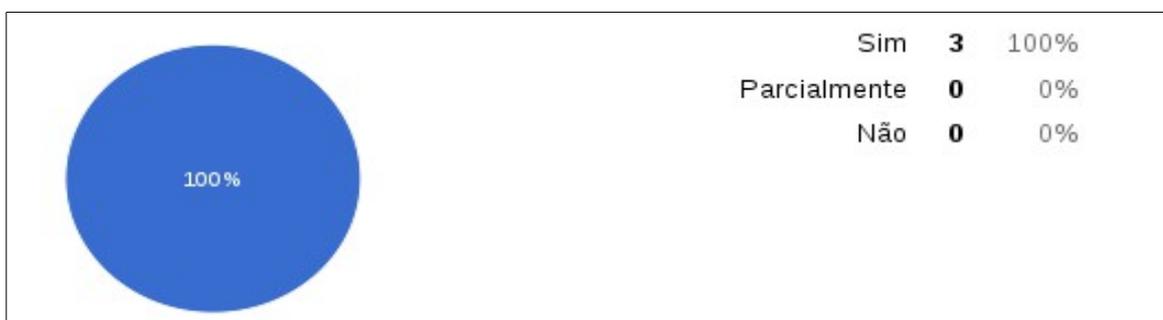
Gráfico 2 – Os servidores do setor estão cumprindo os horários negociados?



Fonte: Questionário aplicado às Chefias do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

No gráfico 2 os chefes afirmam em 100% que os servidores com jornada flexibilizada, vem cumprindo os horários negociados durante o estudo.

Gráfico 3 – Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram desenvolvidas atendendo os prazos estabelecidos?



Fonte: Questionário aplicado às Chefias do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

Para 100% das chefias as atividades e demandas nos setores vem sendo cumpridas após a implantação da jornada de trabalho flexibilizada (gráfico 3).

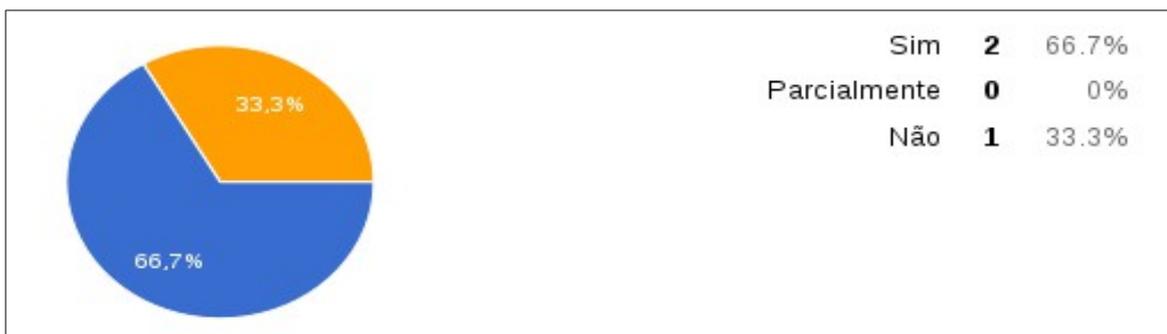
Gráfico 4 – Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor demonstram colaboração para a realização das atividades?



Fonte: Questionário aplicado às Chefias do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

Para 66,7% dos chefes a colaboração na realização das atividades melhorou após a implantação da jornada de trabalho flexibilizada (gráfico 4). Já 33,3% afirma que essa colaboração existe parcialmente entre os servidores.

Gráfico 5 – Com a jornada flexibilizada, os afastamentos para consultas médicas no horário de trabalho diminuiram?



Fonte: Questionário aplicado às Chefias do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

No gráfico 5, para 66,7% dos chefes, os afastamentos para consultas médicas no horário de trabalho diminuiram. Já 33,3% afirma que esses afastamentos dos servidores não diminuiram.

Gráfico 6 – A qualidade na prestação dos serviços melhorou, considerando a jornada flexibilizada?



Fonte: Questionário aplicado às Chefias do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

Em relação a opinião das chefias sobre a melhoria dos serviços prestados com a implementação da jornada flexibilização 100% respondeu positivamente (gráfico 6).

Questão 07 (aberta) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor.

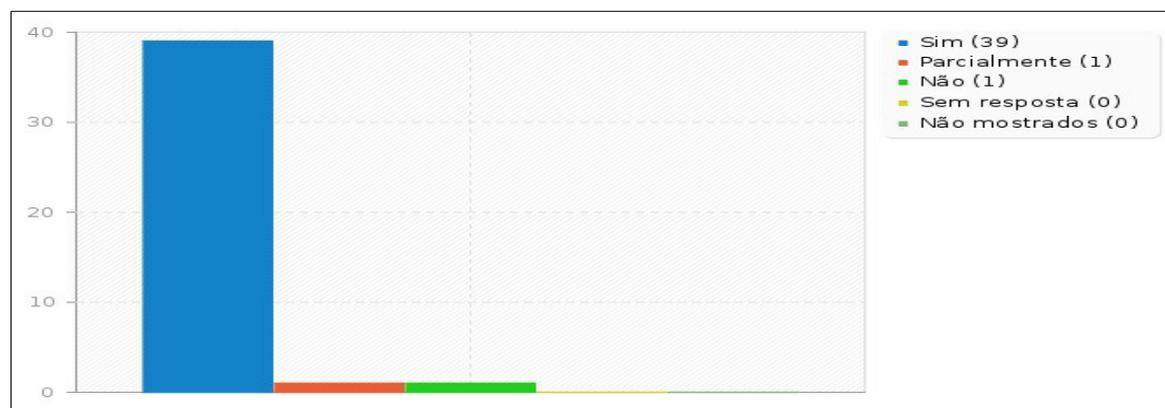
1 – Nós do Setor de NTIC precisamos as vezes voltar as 8 horas para realizarmos serviços em conjunto com todos os técnicos, pois fazemos trabalhos que necessitam de toda equipe... Acredito que nosso horário das 07:00 horas as 22 horas e 30 minutos não seja necessário, com este horário fazemos mais que as 12 horas ininterruptas e não temos quase demanda após as 19:00, (horário este do setor administrativo, que são nossa principal demanda) este horário tão longo do NTIC é desnecessário! Pois o técnico fica no setor até as 22:30 apenas de plantão, gostaríamos que fosse revisto este horário para 07:00 horas as 20:00 horas!

2.3.3. Avaliação dos Usuários

A avaliação dos usuários em relação a jornada flexibilizada, focou-se na qualidade dos serviços prestados. O usuário é a razão da existência da instituição, por isso temos que primar por um atendimento de qualidade.

O questionário aplicado aos usuários do Campus Pouso Alegre possuía cinco questões fechadas e uma aberta.

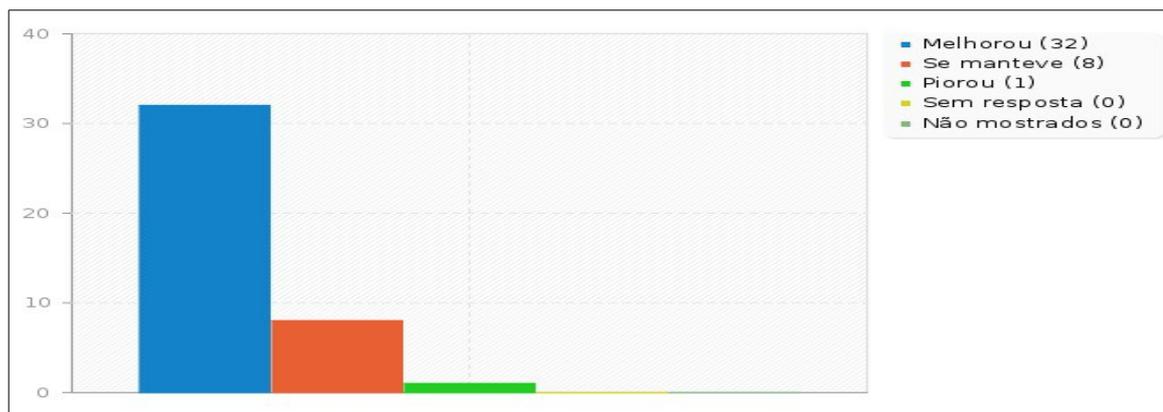
Gráfico 1 – Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12(doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS Campus Pouso Alegre?



Fonte: Questionário aplicado aos Usuários do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

No gráfico 1, a maioria dos usuários responderam positivamente que a jornada flexibilizada estendeu os horários de atendimento, facilitando assim, o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS Campus Pouso Alegre.

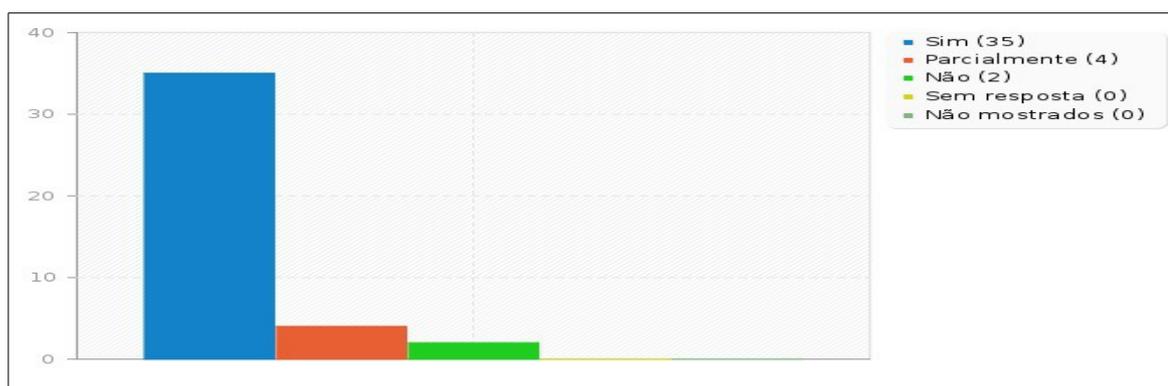
Gráfico 2 – Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores do Campus Pouso Alegre: melhorou? se manteve? ou piorou?



Fonte: Questionário aplicado aos Usuários do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

No gráfico 2, a maioria dos usuários responderam que melhorou a prestação de serviços nos setores do Campus Pouso Alegre, com a jornada flexibilizada.

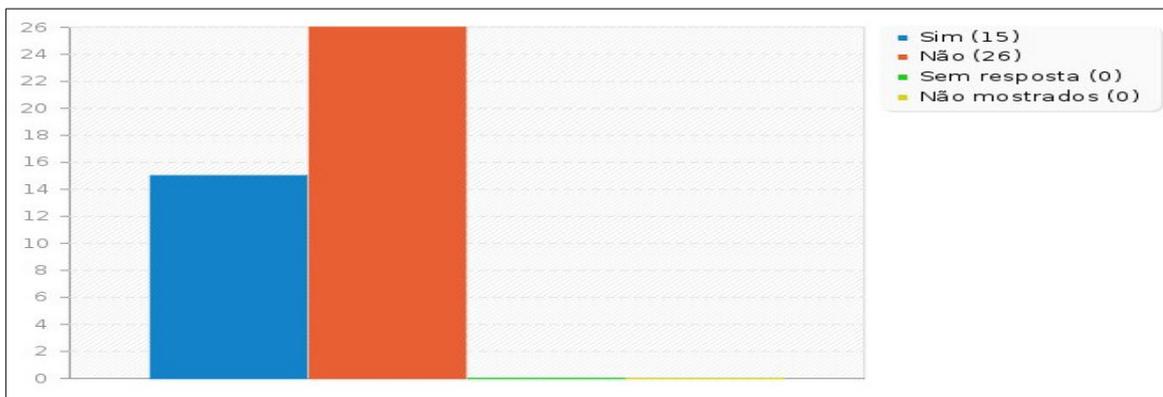
Gráfico 3 – O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?



Fonte: Questionário aplicado aos Usuários do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

O gráfico 3 mostra que a maioria dos usuários responderam positivamente quanto a divulgação do(s) horário(s) do(s) setor(es) estar(em) divulgado(s) em local visível. Contudo, há de se considerar que uma pequena parcela dos respondentes discordaram de tal ocorrência; cabe às chefias desses, a verificação desta divulgação, em cumprimento à legislação.

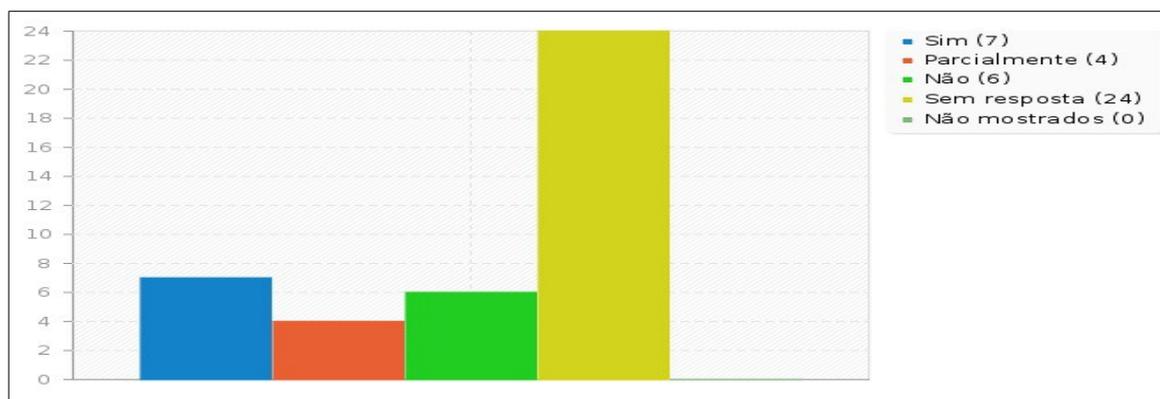
Gráfico 4 – Você já encontrou setores fechado no horário previsto para atendimento ao público?



Fonte: Questionário aplicado aos Usuários do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

No gráfico 4, dos 41 respondentes, 26 responderam que nunca encontraram setores fechados no horário previsto para atendimento.

Gráfico 5 – Caso você tenha marcado sim na questão anterior, constava o motivo do fechamento?



Fonte: Questionário aplicado aos Usuários do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre

Visando verificar se quando os setores estavam fechados constava a informação de normalização das atividades no setor, percebemos no gráfico 5 um equilíbrio entre os que afirmam encontrar ou não esta divulgação. Neste caso é necessário reforçar que, independente do motivo que leve à alteração de horário do funcionamento do setor seja por ausência de servidor ou realização de atividades em espaço diferente do habitualmente utilizado para atendimento, é fundamental que o usuário seja informado e justificativa.

Tendo em vista os gráficos 4 e 5, a Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada se propõe a orientar as chefias e os servidores Técnico-Administrativos.

Questão 06 (aberta) - Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

1 – A jornada flexibilizada de trabalho tem contribuído muito com a qualidade de vida dos técnicos administrativos e com o público usuário que teve o horário de atendimento expandido e encontrado um servidor mais motivado e descansado para lhe prestar um serviço com mais qualidade eficiência.

2 – No NTIC julgamos desnecessário o horário das 07:00 horas até as 22 horas e 30 minutos, pois não temos demanda após as 20:00, ficando o técnico apenas de plantão!

3 – Melhorou muito a qualidade de vida dos servidores Técnico Administrativos, desse Campus.

4 – A instituição deve tornar público o horário de funcionamento de todos os setores no site para que a comunidade externa seja melhor atendida. No campo “Departamentos e Setores” em vez de publicar o organograma seria melhor informar os setores, suas atribuições, servidores lotados nesses setores e o horário de funcionamento do setor. Essas informações atendem melhor ao nosso público usuário. O organograma pode ficar disponível por meio de um link nessa mesma página.

5 – Setores no campus Pouso Alegre encontram-se fechados durante o atendimento ao público, como o SAE, causando muitos transtornos aos professores para retirarem materiais necessários às suas aulas, como controle, adaptador, data show.

6 – Atendimento dentro dos padrões

7 – É um processo de grande importância para o IFSULDEMINAS, porém, assim como a Normativa Docente precisa ser encarado com bastante seriedade e profissionalismo para que seja perene. Acredito que na média o primeiro semestre da experiência atingiu essa seriedade e profissionalismo esperados.

8 – Foi muito bom.

9 – Quando da minha posse, a jornada havia começado a pouco tempo. Portanto, até o momento a vejo com bons olhos. Atende bem, inclusive o público externo.

10 – Os lugares com os quais mais tive dificuldade foram o SAE e o NTI. Ambos estavam fechados em algumas situações que precisei. No Caso do SAE cheguei a ficar mais de 10 minutos no intervalo entre as aulas esperando o setor abrir. Acho que as tarefas são muitas para uma única pessoa.

11 – Acredito que a flexibilização na jornada tem trazido mais comodidade para os alunos, todas as vezes que preciso encontro um excelente atendimento por parte dos servidores.

12 – A flexibilização da jornada de trabalho do Instituto Federal Campus Pouso Alegre têm funcionado de forma ininterrupta em todos os setores enquadrados neste tipo de jornada exceto o SAE *setor de assistência ao educando. Tem havido muitas reclamações da ausência de funcionário no setor principalmente no período noturno dificultando o acesso aos data shows e outros serviços. Feita esta observação ao coordenador do SAE, este me aconselhou que nestes casos procurássemos o guarda que ele tem a chave do setor. Considero tal resposta incoerente visto que o setor deve funcionar ininterruptamente, ou seja, com um funcionário e porta aberta, ademais o guarda não é funcionário do SAE.

13 – Flexibilização de horário atende a toda a demanda.

3. CONCLUSÃO

Os dados apontam que a jornada flexibilizada de trabalho provocou mudança na forma de atuação dos setores do Campus Pouso Alegre. Na maioria deles houve ampliação do horário de funcionamento, beneficiando diretamente seus usuários. A pesquisa também revelou que a ampliação da demanda de atendimentos exigiu organização dos setores, colaboração e trabalho em equipe entre os servidores e, conseqüentemente, melhoria na comunicação interna, o que tornou os atendimentos mais eficientes.

Considerando os resultados da avaliação, a Comissão do Campus Pouso Alegre conclui que a nova rotina de trabalho durante o primeiro semestre de flexibilização **teve bons resultados**.

Vale destacar também que os novos horários de atendimento dos setores são informados aos usuários através da página web do Campus, também afixado em local visível e nas portas de entrada dos setores, para não prejudicar o atendimento.

Lembramos ainda, que as chefias dos setores citados nas questões abertas serão comunicadas dos problemas relatados pelos usuários.

Por fim, esta Comissão destaca que o sucesso da flexibilização da jornada de trabalho depende do esforço conjunto da equipe de servidores Técnico-Administrativos do IFSUL-DEMINAS, tendo sempre como objetivo principal a melhoria dos serviços prestados à comunidade interna e externa.

4. ANEXOS



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE

COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS POUSO ALEGRE

Avenida Maria da Conceição Santos, nº 900 – Parque Real - Pouso Alegre - MG - CEP: 37550-000

Telefone: (35) 3427-6600 ou (35) 9973-2577

Questionário – SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Servidor: _____ **Cargo:** _____

Data: ___/___/___ **Coordenação/Setor:** _____

Chefia imediata: _____

Possui Função Gratificada: () sim () não

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

- Sim
 Parcialmente
 Não

2. Está havendo colaboração entre os servidores dos setor para a realização das atividades?

- Sim
 Parcialmente
 Não

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

- Sim
Parcialmente
Não



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE

COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS POUSO ALEGRE

Avenida Maria da Conceição Santos, nº 900 – Parque Real - Pouso Alegre - MG - CEP: 37550-000

Telefone: (35) 3427-6600 ou (35) 9973-2577

Questionário – CHEFIAS

Servidor: _____

Coordenação/Setor: _____ **Data:** __/__/__

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?

- Sim
 Parcialmente
 Não

2. Os servidores do setor estão cumprindo os horários negociados?

- Sim
 Parcialmente
 Não

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram desenvolvidas atendendo os prazos estabelecido?

- Sim
 Parcialmente
 Não

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor demonstram colaboração para a realização das atividades ?

- Sim
 Parcialmente
 Não