



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE

COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-
ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS POUSO ALEGRE

**SEGUNDO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA JORNADA DE TRABALHO
FLEXIBILIZADA DE 2019 - CAMPUS POUSO ALEGRE**

**Pouso Alegre
2019**

© 2019 CPA-30h Campus Pouso Alegre

Av. Maria da Conceição Santos, 900 | Bairro: Parque Real

37560-260 – Pouso Alegre, MG

Fone: (35) 3427-6600 | e-mail: cpa30horas.pousoalegre@ifsuldeminas.edu.br

Homepage: <https://portal.poa.ifsuldeminas.edu.br>

Diretora do Campus:

Mariana Felicetti Rezende

Membros Titulares CPA-30h:

Andressa de Carvalho Freitas

Eric Fabiano Esteves

Michelle Rose Araújo Santos de Faria

Membros Suplentes CPA-30h:

Sandra Aparecida de Aguiar

Xênia Souza Araujo

Luciano Claudio

Sumário

1 INTRODUÇÃO.....	3
1.1 Dos Fundamentos Legais.....	3
1.2 Constituição da Comissão.....	3
2 AVALIAÇÃO DOS SETORES FLEXIBILIZADOS.....	4
2.2 Objetivos.....	5
2.2.1 Objetivo geral.....	5
2.2.2 Objetivos específicos.....	5
2.3 Representação gráfica e considerações sobre os resultados da avaliação.....	5
3 AVALIAÇÃO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS.....	6
3.1 Considerações da CPA-30h sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelos técnico-administrativos.....	11
4 AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS.....	12
4.1 Considerações da CPA-30h sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelas chefias:.....	18
5 AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS.....	19
5.1 Considerações da CPA-30h sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelos usuários:.....	22
CONCLUSÃO.....	31
ANEXO A – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVO.....	32
ANEXO B – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS.....	34
ANEXO C – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS.....	36

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório, II avaliação semestral de 2019, da jornada flexibilizada do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre tem por objetivo atender as exigências prevista no art. 6º da Resolução CONSUP nº 42/2015.

Conforme a Resolução nº 042 aprovada pelo Conselho Superior em 2015, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais, tendo como objetivo a ampliação do horário de atendimento ao público, funcionando os setores por no mínimo 12h ininterruptas. Atualmente, oito setores cumprem a jornada flexibilizada: Biblioteca (04 servidores), Assistência ao Educando – SAE (04 servidores), Registro Acadêmico – Secretaria (03 servidores) , Laboratório de Química (03 servidores), Coordenadoria de Infraestrutura e serviços - Almoxarifado, transporte e patrimônio (02 servidores), Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos (01 servidor), Gestão de Pessoas (02 servidores) e Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão - Estágios, monitoria e simulados (04 servidores).

1.1 Dos Fundamentos Legais

A jornada flexibilizada de 30 horas semanais, ou 6 horas diárias, para os técnicos administrativos do IFSULSEMINAS – Campus Pouso Alegre, encontra amplo amparo legal, em seus aspectos constitucionais (Art. 7º, CF/88; Art. 39, parágrafo 3º), bem como na legislação ordinária (Lei nº 8.112/90) e em sua regulamentação através dos decretos nº 1.590/1995 e nº 4.836, de 09/09/2003. Diante disso, em 01 de setembro de 2015, o Conselho Superior do IFSULDEMINAS estabeleceu, através da Resolução nº 042/2015, as normas para a flexibilização da jornada de trabalho dos técnico-administrativos.

1.2 Constituição da Comissão

A comissão é composta por três membros titulares e três suplentes, constituídos pela Portaria nº 208/2019

Os titulares desta comissão são representados pelos servidores: Andressa de Carvalho Freitas, Eric Fabiano Esteves e Michelle Rose Araújo Santos de Faria e os suplentes por: Sandra Aparecida de Aguiar, Xênia Souza Araujo e Luciano Claudio.

2 AVALIAÇÃO DOS SETORES FLEXIBILIZADOS

Para a avaliação e acompanhamento dos setores, em relação à jornada flexibilizada, aplicou-se três modelos de questionários *on-line*; sendo: um questionário para os servidores que cumprem a jornada flexibilizada, disponível do link: <https://forms.gle/bPahPhKi9i2Um6n87>, um para as chefias desses servidores, <https://forms.gle/q4ed4snJtjbqAsqm9> e um formulário para os usuários (alunos, servidores e comunidade externa). A avaliação da jornada flexibilizada foi divulgada e disponibilizada no site institucional, na página do Campus Pouso Alegre, e enviada por e-mail para toda a comunidade acadêmica. Não houve obrigatoriedade em respondê-los e a identificação dos participantes, na categoria “usuários”, tornou-se obrigatória conforme Ofício 199/2018. Nesse sentido, a NTIC do Campus ficou responsável pelo sigilo dos dados.

Em relação a avaliação dos setores pelos usuários, cada um apresentou seu próprio link, o que permitiu uma visão mais objetiva dos resultados e conseqüentemente aplicações de medidas de intervenções para uma melhor manutenção e melhoria dos serviços. Abaixo estão descritos os links para a avaliação de cada setor:

- 1) DEPE: <https://forms.gle/JCW71gLkS4eTCmAMA>
- 2) Gestão de pessoas: <https://forms.gle/u9pufHygmR9eMKqS6>
- 3) Compras, Licitação e Contratos: <https://forms.gle/ugeqSrvZFEKDzF3w8>
- 4) Infraestrutura, serviços e almoxarifado: <https://forms.gle/C2mLioTiVDnx4Vsa9>
- 5) Laboratório de Química: <https://forms.gle/jorVNCRVBURRrqC36>
- 6) Secretaria: <https://forms.gle/93225ZjqnqJECdkS9>
- 7) SAE: <https://forms.gle/HxfU7bhB6NKyaRpm6>
- 8) Biblioteca: <https://forms.gle/HN5nzJnFb3NTgHL5A>

A construção das perguntas dos questionários de avaliação foram direcionadas para as questões relativas ao atendimento oferecido pelos setores, bem como os impactos decorrentes da jornada flexibilizada para a instituição, alunos, público externo e servidores.

Conforme dito anteriormente, a avaliação foi divulgada no site institucional e encaminhada por e-mail para servidores e usuários. A princípio, a avaliação aconteceu nos dias 25 a 27 de novembro de 2019. No entanto, diante de um número inexpressível de participantes foi prorrogada até o dia 06/12/2019.

Para a II avaliação semestral de 2019, colaboraram 188 participantes, sendo: 170 usuários (servidores e alunos), duas chefias e 16 servidores técnico-administrativos.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo geral

Avaliar qualitativa e quantitativa a manutenção e melhoria dos serviços prestados nos setores do IFSULDEMINAS, Campus Pouso Alegre, que implantaram a jornada flexibilizada.

2.2.2 Objetivos específicos

1. Verificar o efeito da jornada flexibilizada na execução e eficiência dos trabalhos realizados e na ampliação do horário de atendimento aos usuários.
2. Verificar a percepção da qualidade de vida no trabalho dos servidores.
3. Verificar junto às chefias a manutenção da execução do trabalho e a ampliação do horário de atendimento ao público.
4. Verificar a percepção dos usuários quanto à ampliação do horário de atendimento nos setores.

2.3 Representação gráfica e considerações sobre os resultados da avaliação

Por meio de gráficos, os resultados e comentários foram obtidos a partir da participação dos usuários nos questionários da II avaliação da jornada flexibilizada. As perguntas da avaliação eram fechadas; sendo que para as respostas negativas foram solicitadas justificativas.

3 AVALIAÇÃO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

A aplicação do formulário de avaliação da jornada flexibilizada para os técnico-administrativos teve como objetivos: avaliar a qualidade de vida no trabalho e motivação para realizar as atividades ocupacionais.

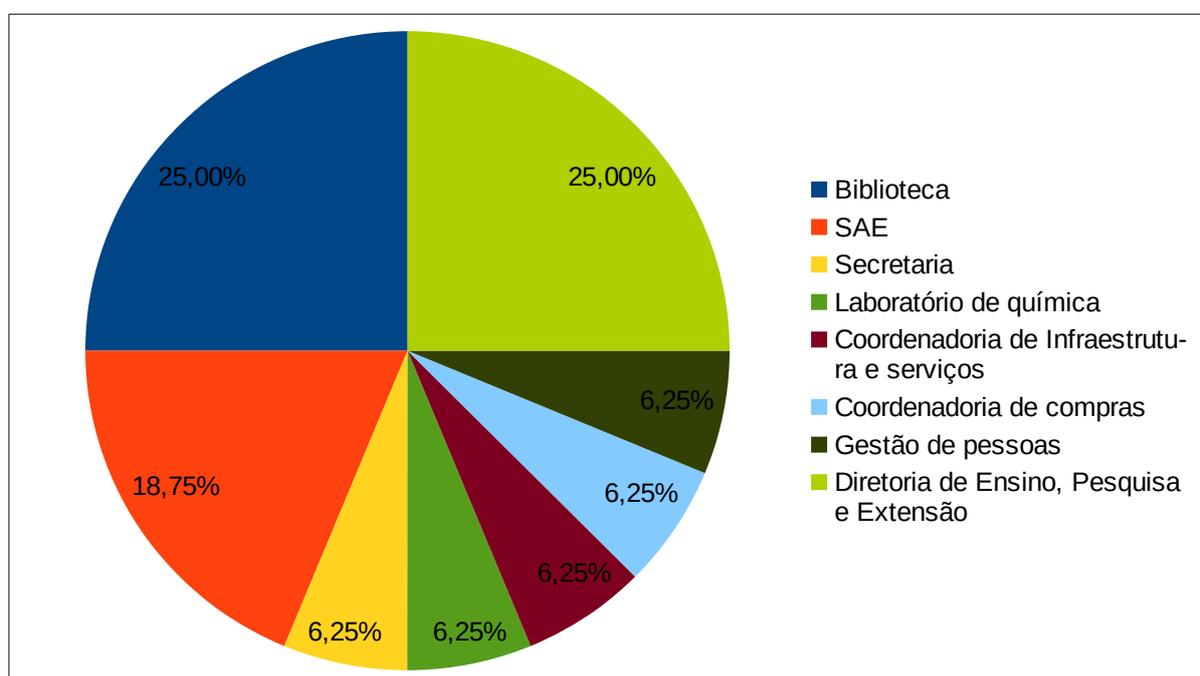
Na atualidade, a qualidade de vida no trabalho passa a ser compreendida como uma forma de gestão avançada, na qual o servidor público deverá ser estimulado a buscar melhoria na capacitação e qualificação, cuidados com a saúde e administração do tempo para realizar atividades pessoais.

A motivação torna o ambiente de trabalho melhor e desse modo, a prestação dos serviços públicos torna-se mais eficiente e bem-sucedida.

O questionário aplicado aos servidores técnico-administrativos possuía sete questões fechadas e uma aberta.

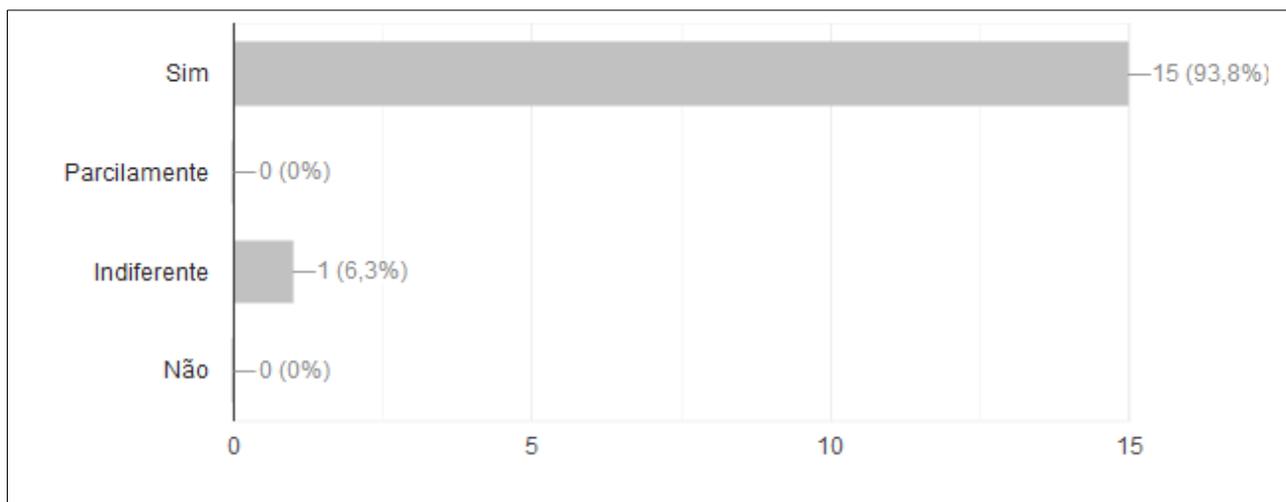
Conforme Gráfico 1, do total de 23 servidores técnico-administrativos que estão em jornada flexibilizada, apenas 16 participaram da pesquisa; sendo: biblioteca e diretoria de ensino, pesquisa e extensão correspondendo a 25% dos servidores de cada setor, assistência ao educando representado por 18,75% e 6,25% compondo os servidores de cada departamento: registros acadêmicos, coordenadoria de infraestrutura e serviços, coordenadoria de compras, licitações e contratos, laboratório de química e gestão de pessoas.

Gráfico 1– Setores que responderam à pesquisa



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre.

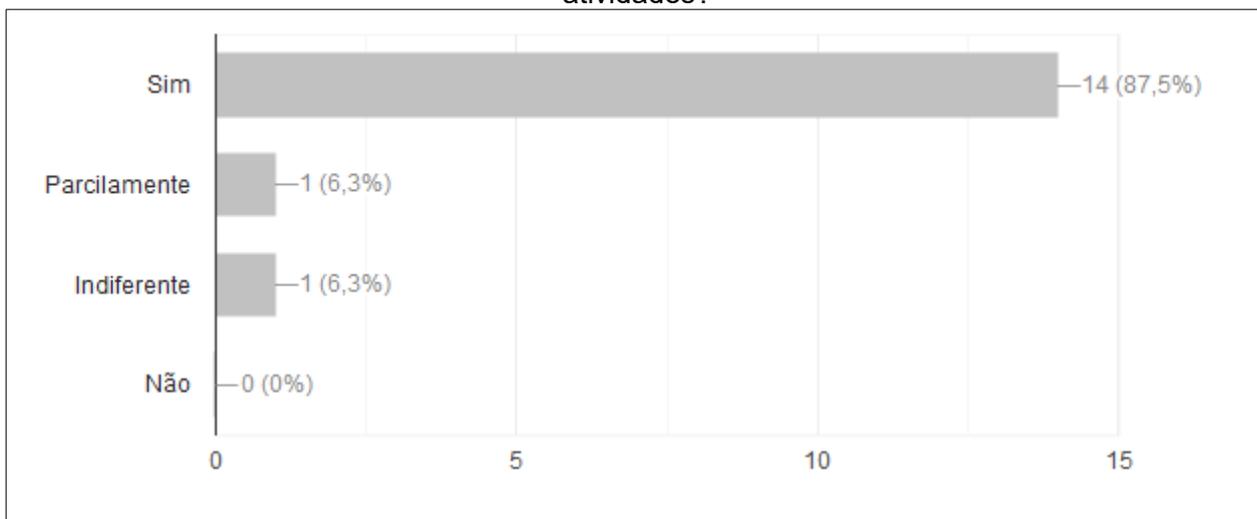
Gráfico 2 – A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre.

Conforme o gráfico 2, 93,8% dos servidores apontaram que a qualidade e os prazos estabelecidos para a execução das atividades estão sendo mantidos e apenas 6,3% responderam indiferentes.

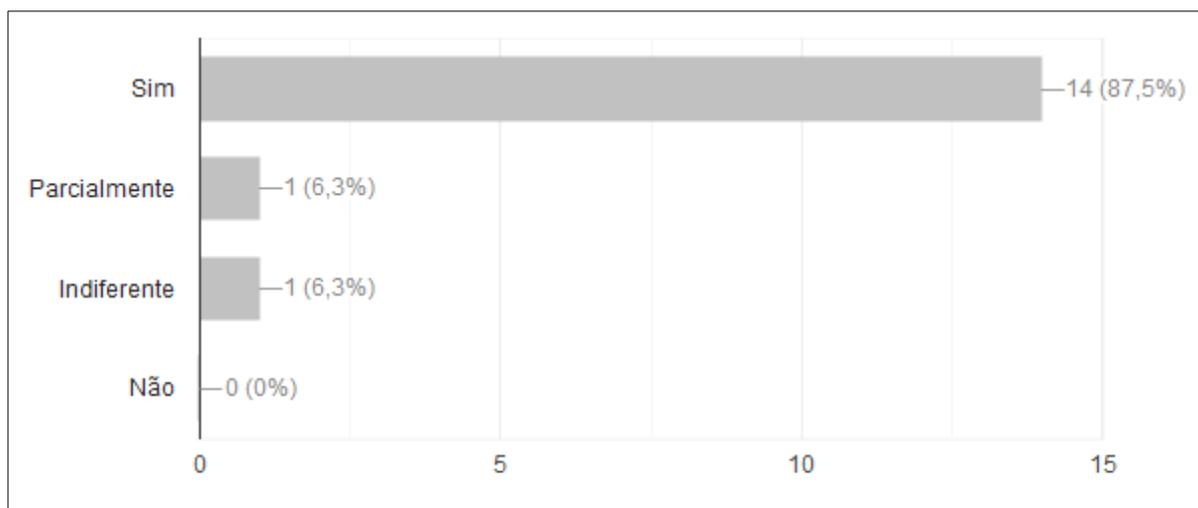
Gráfico 3 - Colaboração entre os servidores (jornada de 6h e 8h) do setor para a realização das atividades?



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

O gráfico 3 mostra que para 87,5% dos servidores há colaboração dos colegas nos setores, 6,3% colaboração parcial e 6,3% indiferentes.

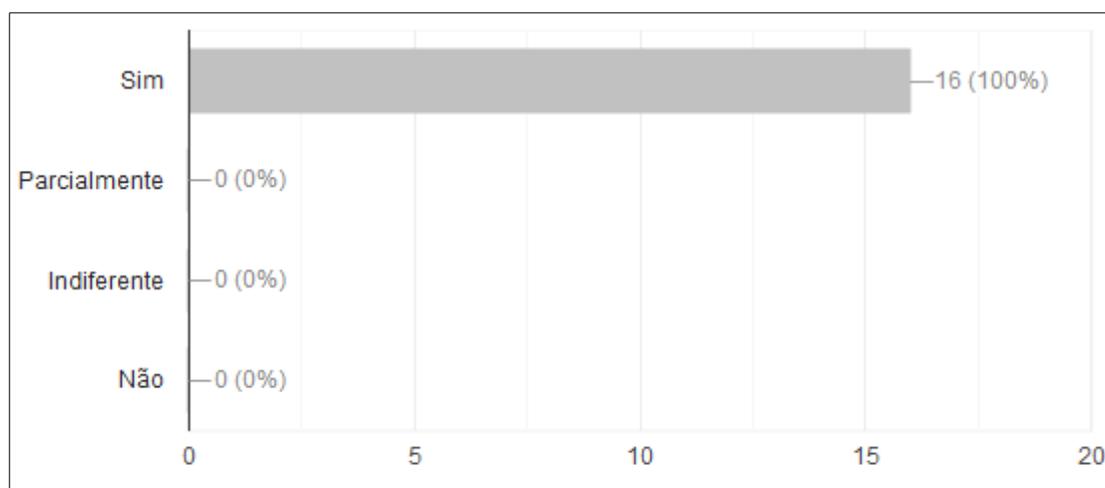
Gráfico 4 – Motivação para realizar suas atividades profissionais com a jornada flexibilizada



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

O gráfico 4 mostra que, com a flexibilização da jornada de trabalho, 87,5% dos técnico-administrativos sentem-se mais motivados para realizar suas atividades profissionais, 6,3% parcialmente e 6,3% indiferentes.

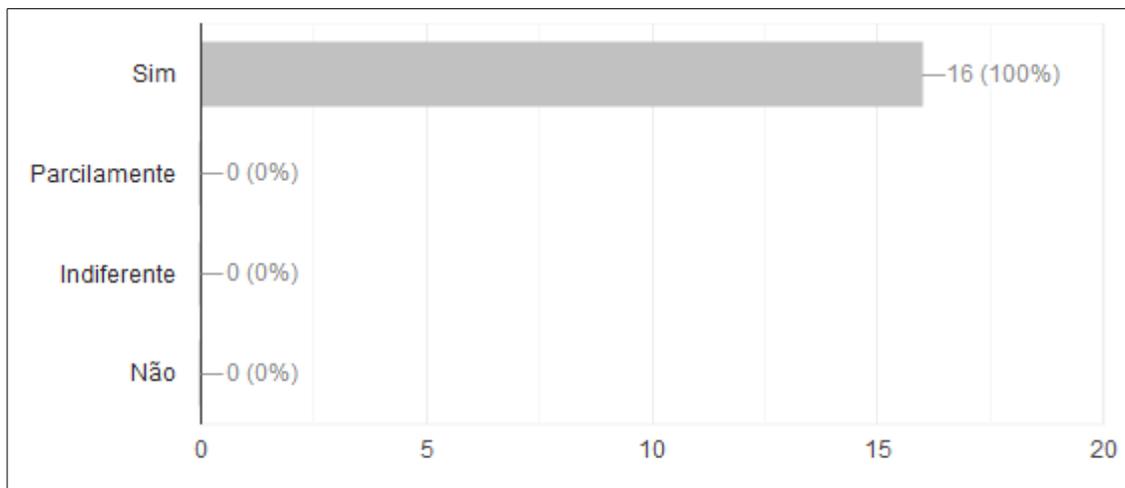
Gráfico 5 – Aumento do tempo para capacitação e consequentemente melhoria do rendimento no trabalho



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

No gráfico 5, percebe-se que, por meio da jornada flexibilizada, 100% dos técnico-administrativos acreditaram existir aumento do tempo para capacitação e melhoria do rendimento no trabalho.

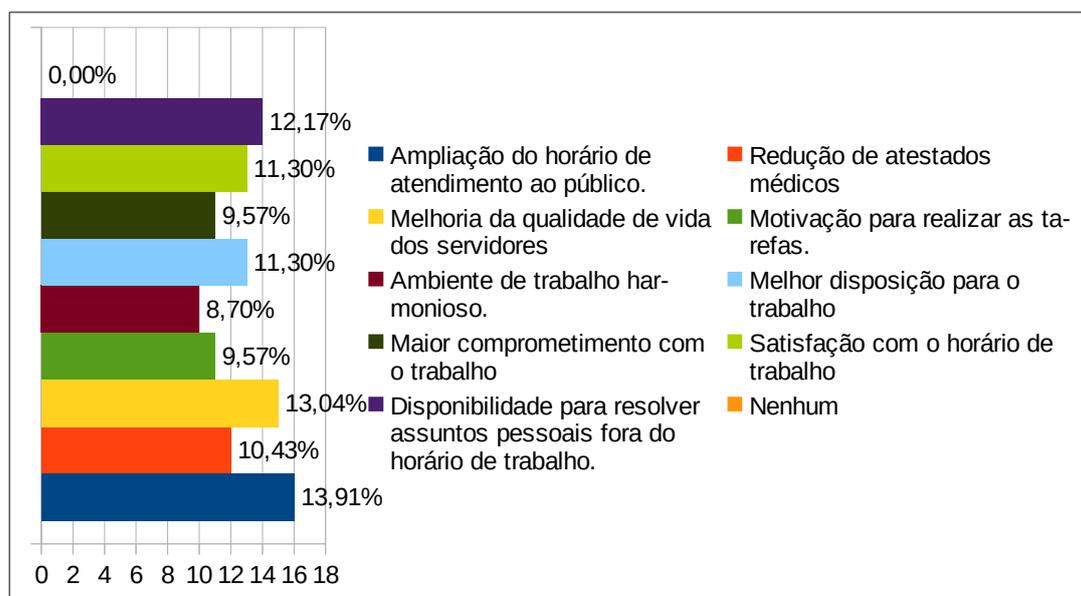
Gráfico 6 – Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

O gráfico 6 mostra que, com a jornada flexibilizada, para 100% dos técnico-administrativos os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram.

Gráfico 7 – Benefícios da jornada flexibilizada para os TAE's



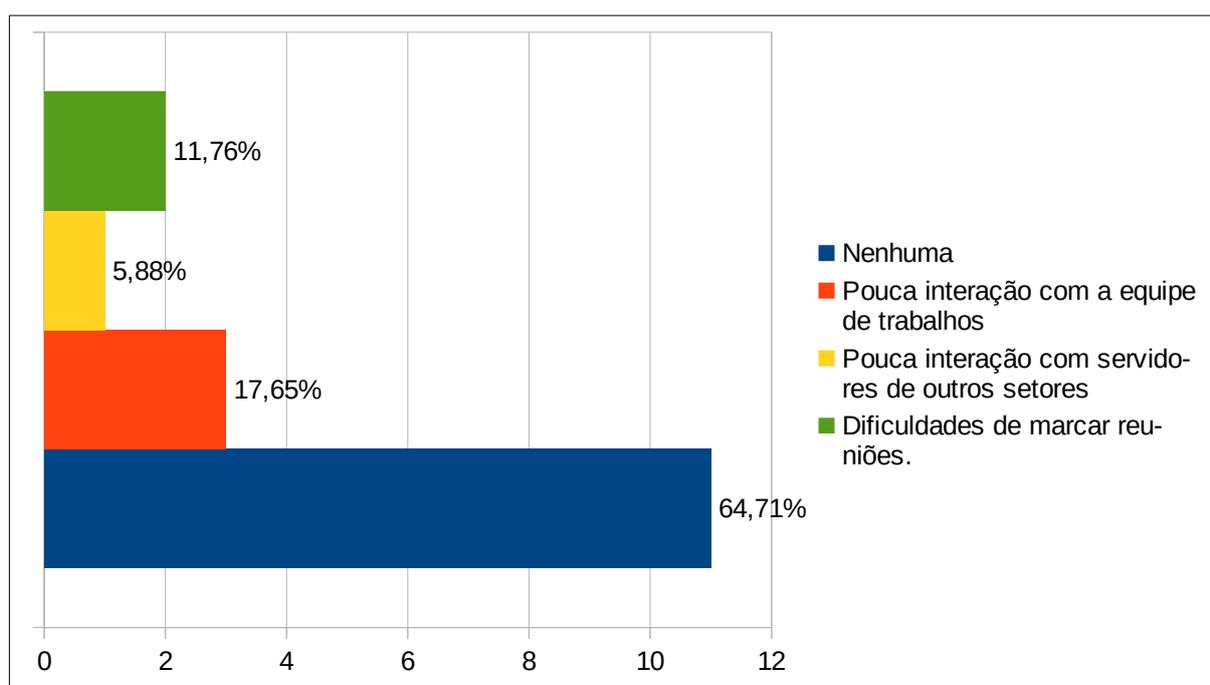
Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

Em relação aos benefícios da jornada flexibilizada, o gráfico 7 representa que 13,91% dos servidores consideraram a ampliação do horário de atendimento para o usuário, 13,04% apontaram a melhoria na qualidade de vida dos servidores, 12,17% mencionaram existir horários para resolver assuntos pessoais fora do expediente, 11,30% estão satisfeitos com o horário de

serviço e dispostos para o trabalho, 10,43% disseram que ocorreu redução de atestados, 9,57% consideraram existir motivação para realizar as tarefas e maior comprometimento com o trabalho e 8,70% alegaram harmonia no ambiente de trabalho.

Em relação as desvantagens da jornada flexibilizada, o gráfico 8 aponta que para 64,71% dos servidores não há nenhuma desvantagem, 17,65% consideraram existir pouca interação com a equipe de trabalho, 11,76% disseram existir dificuldades para marcar reuniões e 5,88% mencionaram existir pouca interação com servidores de outros setores.

Gráfico 8 – Desvantagens da jornada flexibilizada para os TAE's



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

A questão oito, do questionário *on-line* dos TAE's, foi aberta para registrar informações adicionais sobre a jornada flexibilizada. Nessa questão, apenas três pessoas registraram suas opiniões, o que corresponde a 18,75% dos participantes; sendo os comentários:

- a) Embora existam dificuldades em marcar reuniões, há sempre disposição de servidores em comparecer nas reuniões em horários diversos ao seu naquele dia, a fim de evitar transtornos para todos e alteração no atendimento do público;
- b) A flexibilização foi uma grande conquista para o IFSULDEMINAS e está baseada em um Decreto muito antigo que estávamos descumprindo. Os benefícios são evidentes e atingem a toda comunidade escolar e outros externos que se beneficiam com o horário expandido e ininterrupto;

c) Atualmente não estou em flexibilização de jornada de trabalho, mas em afastamento parcial que se aproxima um pouco, por isso respondi como se estivesse em flexibilização. Ao longo de várias avaliações sempre registrei a dificuldade de se marcar reuniões, mas no setor do SAE, atual CAE, não vejo mais essa dificuldade quanto ao horário de cada servidor, pois chegou-se a um consenso e os servidores cedem seus horários para chegar mais cedo para viabilizar a reunião. O problema agora é a quantidade de demandas do setor que inviabiliza a realização das reuniões, uma questão bem diversa da jornada flexibilizada.

3.1 Considerações da CPA-30h sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelos técnico-administrativos.

De modo geral, a avaliação dirigida aos servidores com jornada flexibilizada mostra-se positiva tanto no andamento dos trabalhos do setor, como também no atendimento ao usuário. No âmbito pessoal e motivacional dos servidores, após a implantação da jornada flexibilizada, percebe-se também, aumento do tempo para capacitação e disposição para a realização das tarefas. Constata-se que, um dos grandes benefícios da jornada flexibilizada foi a ampliação do horário de atendimento ao usuário. Além disso, observa-se outros benefícios, como: melhoria da qualidade de vida, disponibilidade para resolver assuntos pessoais fora do expediente, satisfação com o horário de trabalho, redução de atestados e harmonia no ambiente de laboral.

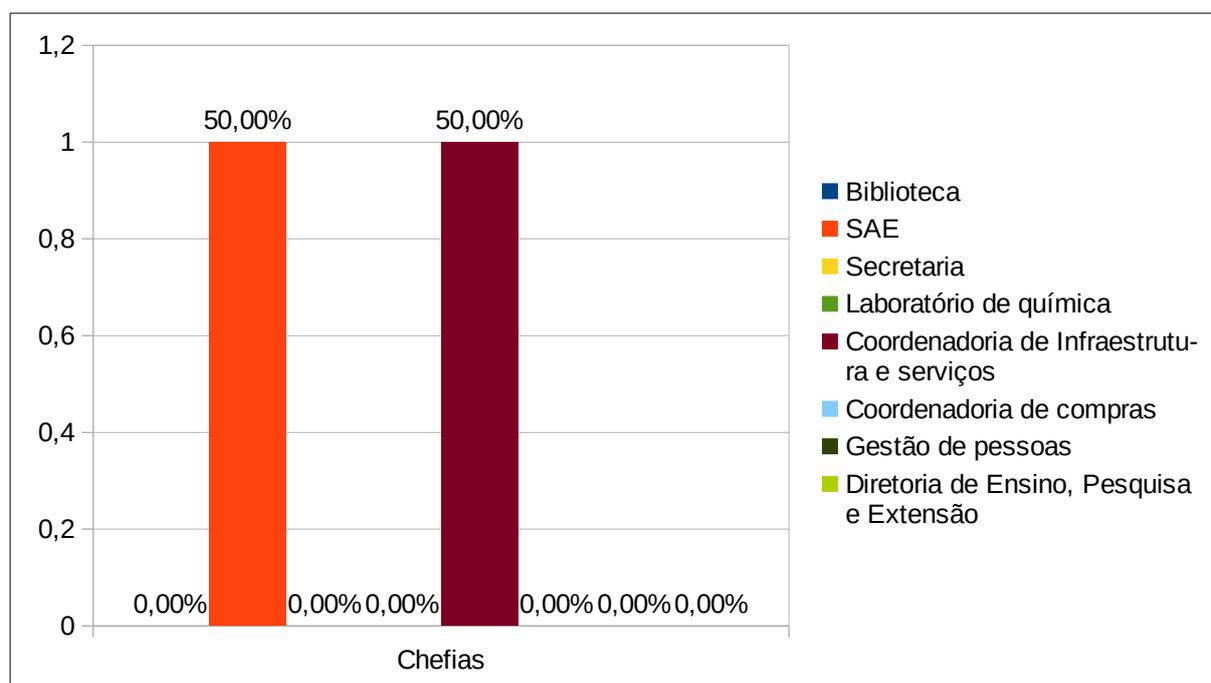
No que se refere as desvantagens da jornada flexibilizada, percebe-se que, de acordo com os comentários dos próprios servidores na questão 9, do questionário *on-line*, é possível contorná-los, desde que haja diálogos entre os servidores, revezamento da escala de trabalho e planejamento da rotina do servidor para que as reuniões aconteçam.

4 AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS

A aplicação do formulário de avaliação da jornada flexibilizada para as chefias teve como objetivos: verificar a execução e a eficiência do trabalho prestado pelos servidores aos usuários.

O questionário aplicado às chefias possuíam nove questões; sendo oito fechadas e uma aberta. Do total de sete chefias, apenas duas responderam a avaliação. Conforme Gráfico 09, participaram da avaliação as chefias dos setores assistência ao educando e coordenadoria de infraestrutura e serviços.

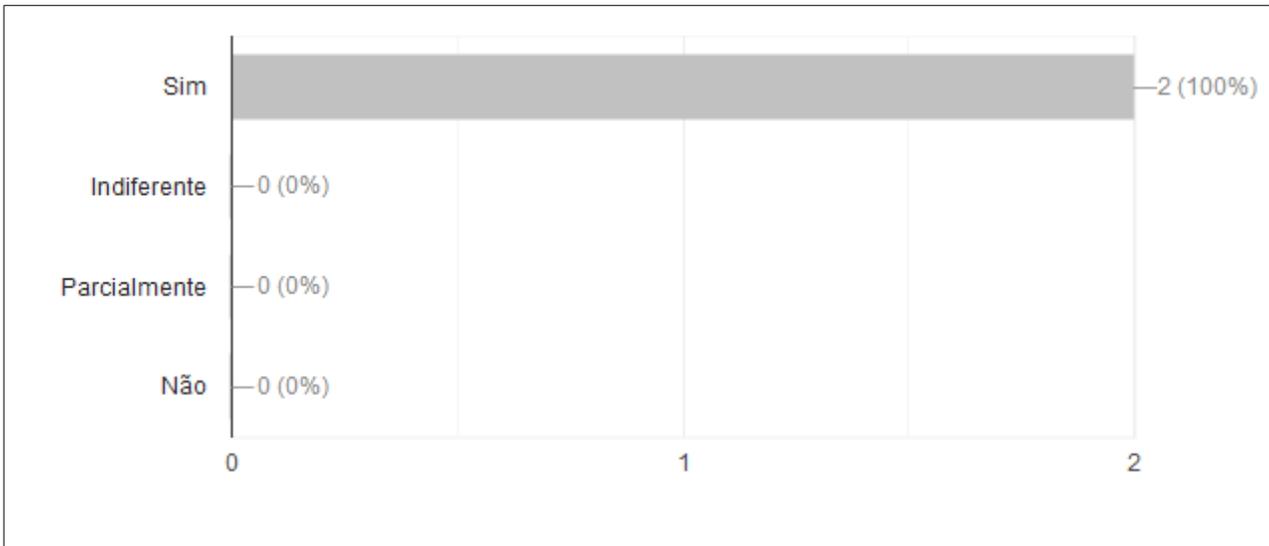
Gráfico 9 – Qual setor com jornada flexibilizada está sob a sua coordenação



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

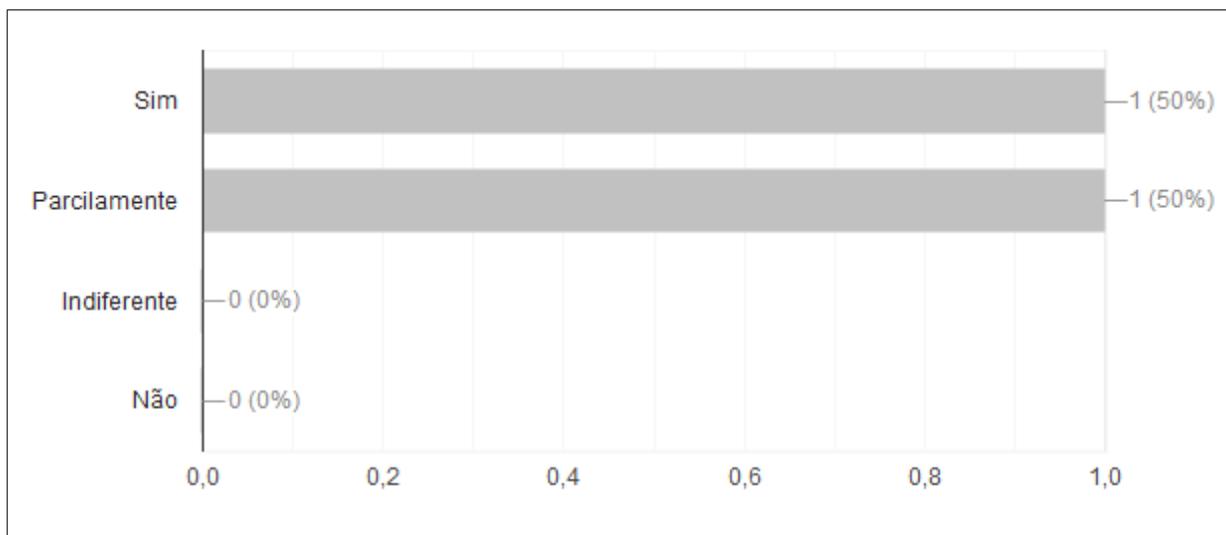
No gráfico 10, 100% das chefias apontaram que as negociações dos horários da jornada flexibilizada atenderam na íntegra a Resolução.

Gráfico 10 – Processo de negociação de horários da jornada flexibilizada em relação a Resolução 042/2015



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

Gráfico 11 – Cumprimento dos horários da escala de trabalho



Fonte: Dados do Questionário I Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

No gráfico 11, 50% das chefias afirmaram que os servidores com jornada flexibilizada vem cumprindo os horários e 50% apontaram parcial. Em relação ao funcionamento parcial, a chefia fez a seguinte consideração: “...nos últimos meses o setor ficou desfalcado de servidores e a escala mudou algumas vezes, mas quando estão os 3 servidores no setor a escala é cumprida.”

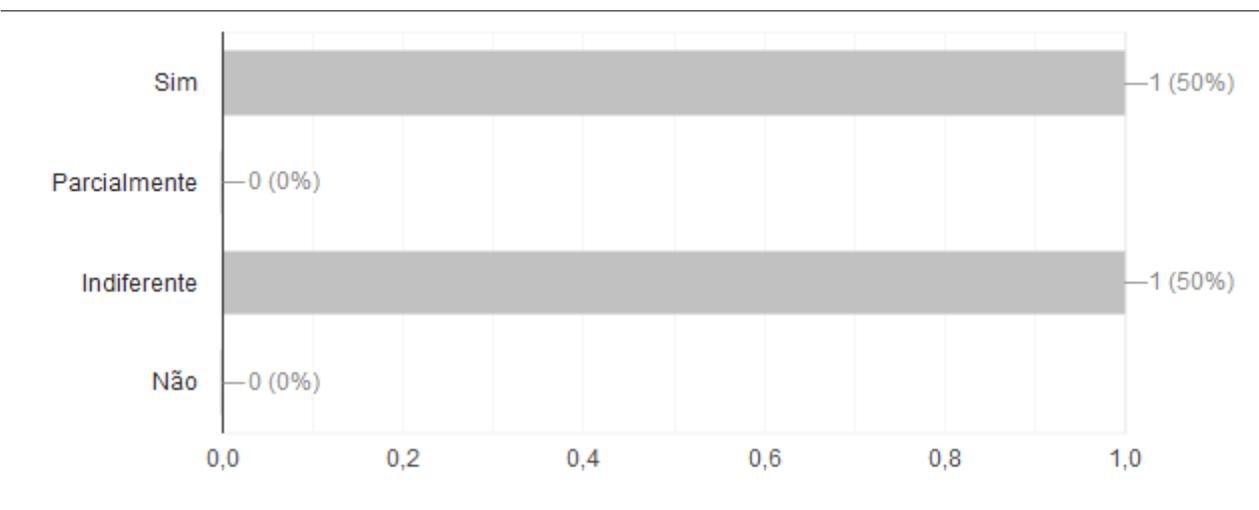
Gráfico 12 – Atendimento das atividades/demandas considerando a jornada flexibilizada



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

No gráfico 12, 100% das chefias consideraram que as atividades e demandas nos setores vem sendo cumpridas após a implantação da jornada de trabalho flexibilizada.

Gráfico 13 – Aumento do tempo de capacitação e melhoria do rendimento no trabalho com a jornada flexibilizada



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

No gráfico 13, 50% das chefias consideraram existir tempo para capacitação e, conseqüentemente, melhoria do rendimento no trabalho e 50% manifestaram-se indiferentes.

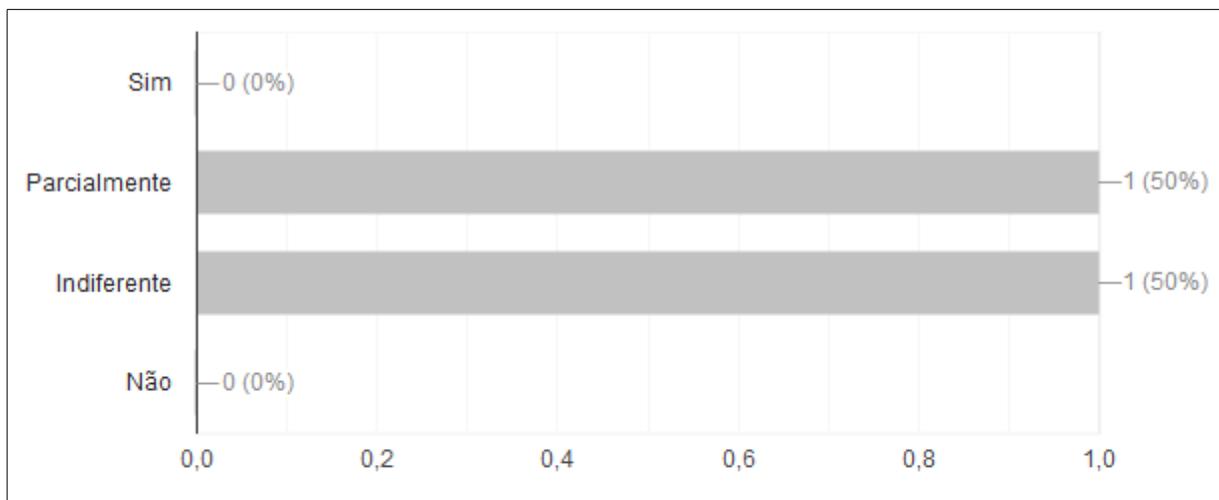
Gráfico 14 – Colaboração entre os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) para realização das atividades.



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

No gráfico 14, 100% das chefias disseram existir colaboração na realização das atividades entre servidores que realizam jornada de 6h e 8h.

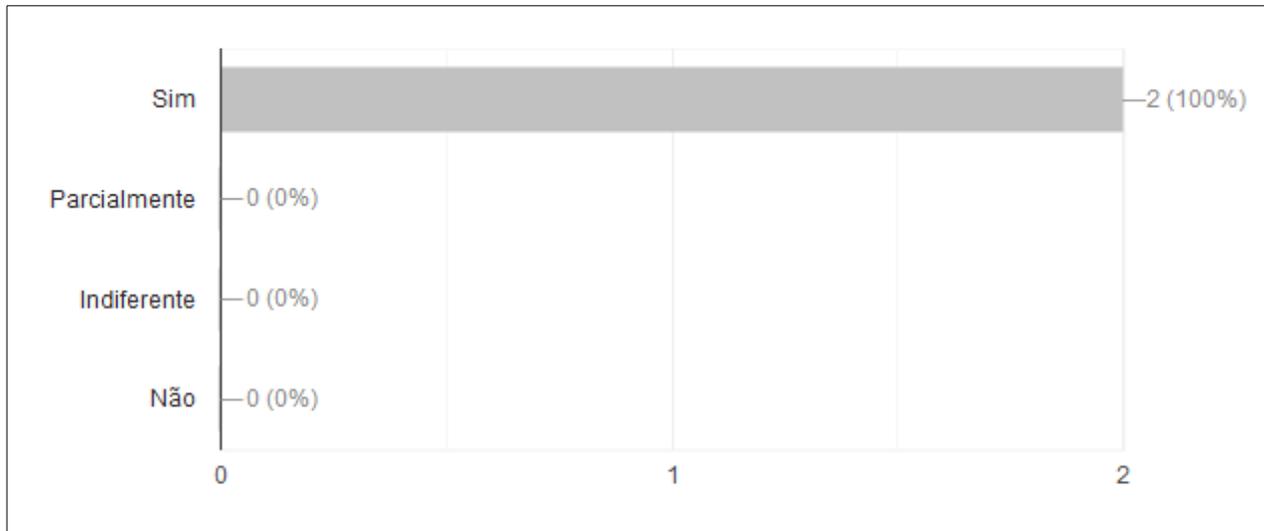
Gráfico 15 – Diminuição das ausências justificadas



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

No gráfico 15, 50% das chefias consideraram que as ausências diminuíram parcialmente e 50% mantiveram-se indiferentes.

Gráfico 16 – A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou.

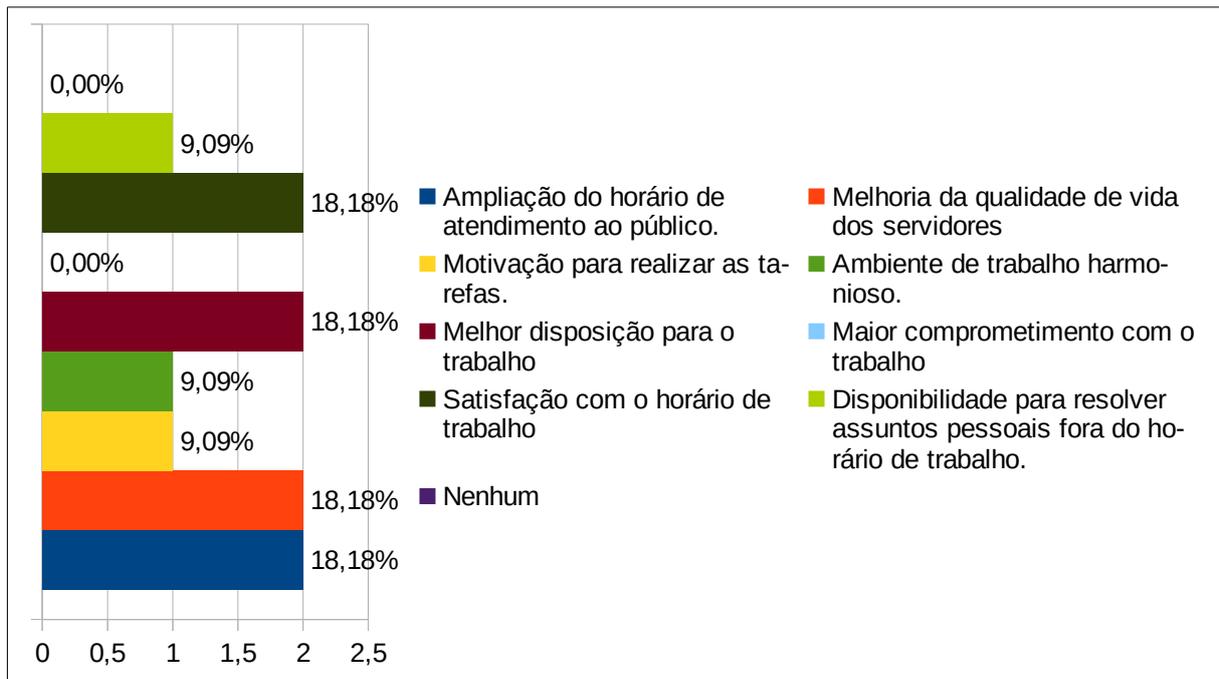


Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

Em relação a qualidade na prestação dos serviços, o gráfico 16 aponta que, para 100% das chefias, a qualidade na prestação dos serviços se mantiveram/melhoraram com a implementação da jornada flexibilização.

Para as chefias, conforme gráfico 17, os benefícios da jornada flexibilizada estão distribuídos em : 18,18% (melhor disposição para o trabalho, satisfação com o horário de trabalho, melhoria da qualidade de vida dos servidores e ampliação do horário de atendimento ao público) e 9,09% (disponibilidade para resolver assuntos pessoais fora do expediente, satisfação com o horário de trabalho e motivação para realizar as tarefas).

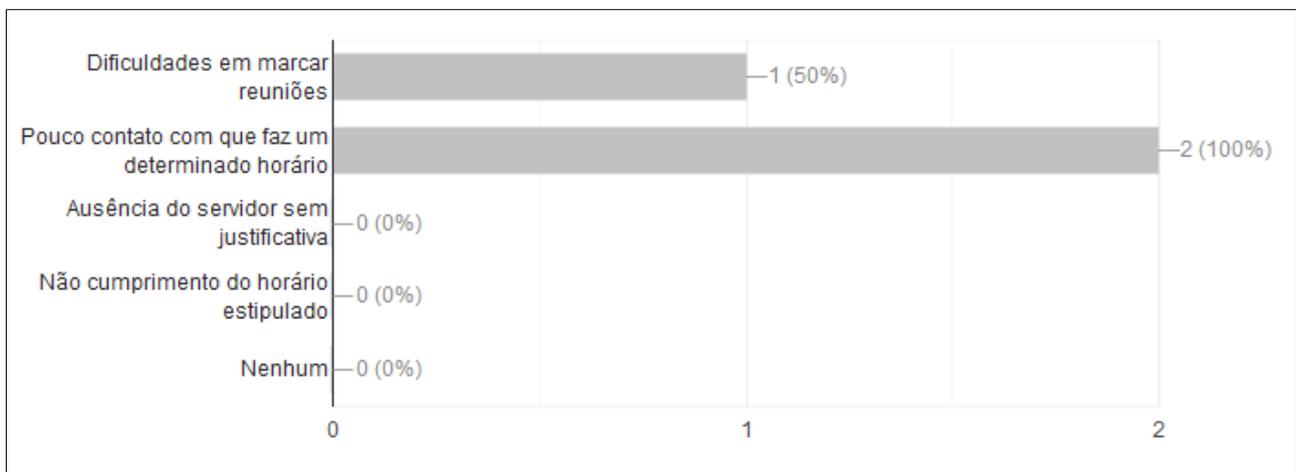
Gráfico 17 - Benefícios da jornada flexibilizada.



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

Em relação as desvantagens da jornada flexibilizada, o gráfico 18 aponta que, para as chefias, a dificuldade de marcar reuniões correspondem a 50% e o pouco contato entre servidores que fazem outros horários, 100%.

Gráfico 18 - Desvantagens da jornada flexibilizada.



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

A última questão do formulário foi aberta para informações adicionais sobre a jornada flexibilizada. Nessa questão, apenas uma chefia registrou sua opinião.

A Jornada Flexibilizada no setor de infraestrutura e serviços funciona bem. A jornada interrupta permite um maior contato com a comunidade interna e externa do campus a fim de atender de forma mais eficiente professores e fornecedores. Para os servidores a jornada permite um maior tempo de descanso e conseqüentemente uma diminuição no estresse gerado pelas atividades. Infelizmente a jornada não permite contato direto de servidores com turnos distintos, mas no setor tenta-se manter o diálogo, por meio de e-mails ou repasses rápidos, para que não haja prejuízo nas ações, mas muitas vezes esse repasse acontece no final do expediente gerando minutos a mais difícil de justificar. De forma geral expresso que a jornada flexibilizada funciona muito bem no setor e isso se dá a competência das servidoras que dela usufruem e ainda desenvolvem um ótimo trabalho.

4.1 Considerações da CPA-30h sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelas chefias:

De modo geral, a avaliação dirigida às chefias mostra-se positiva em relação à ampliação do horário de atendimento ao usuário, bem como a prestação dos serviços pelo setor. Percebe-se também, como apontado por uma chefia, que ocasionalmente, o horário de trabalho do setor teve que ser cumprido parcialmente, devido a mudança temporária do servidor para outro departamento. No entanto, quando todos os servidores estão presentes, a escala do setor é cumprida.

Em relação as desvantagens da jornada flexibilizada estão a dificuldade de marcar reuniões e o pouco contato com servidores que trabalham em outros horários. No entanto, essas dificuldades são contornáveis conforme apontado por uma chefia, na questão 9, do questionário on-line: “manutenção do diálogo, por meio de e-mails ou repasses rápidos, para que não haja prejuízo nas ações.”

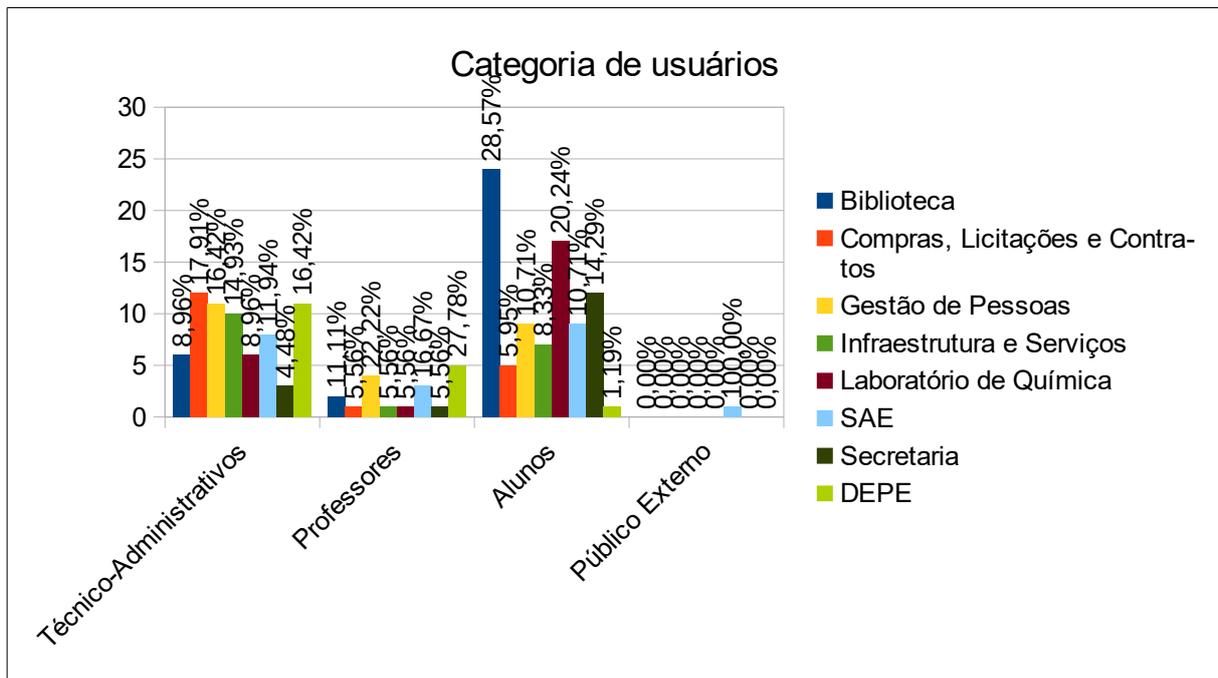
5 AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

O foco da avaliação dos usuários, em relação a jornada flexibilizada, foi a ampliação do horário e a manutenção dos serviços prestados. O usuário é a razão da existência da instituição, por isso temos que primar por um atendimento de qualidade.

O questionário aplicado aos usuários possuía cinco questões fechadas e uma aberta.

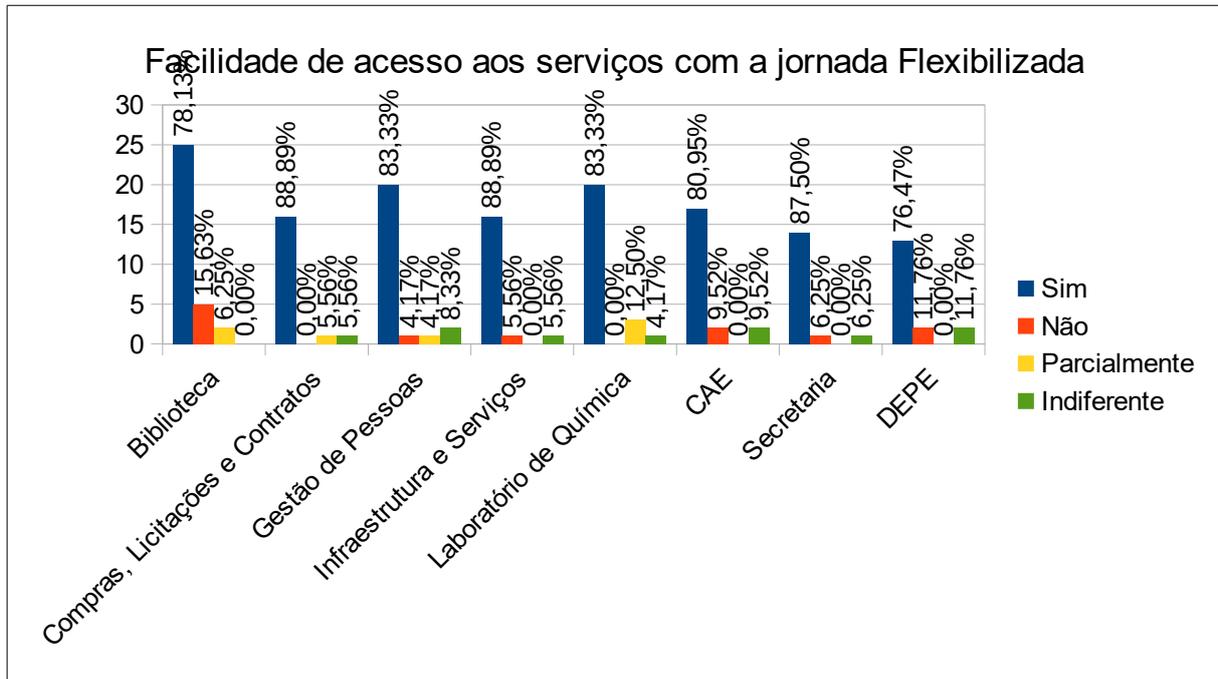
Conforme Gráfico 19, participaram da avaliação 170 pessoas; sendo: 84 alunos, 18 professores e 67 técnico-administrativos.

Gráfico 19 – Qual a sua categoria de usuário?



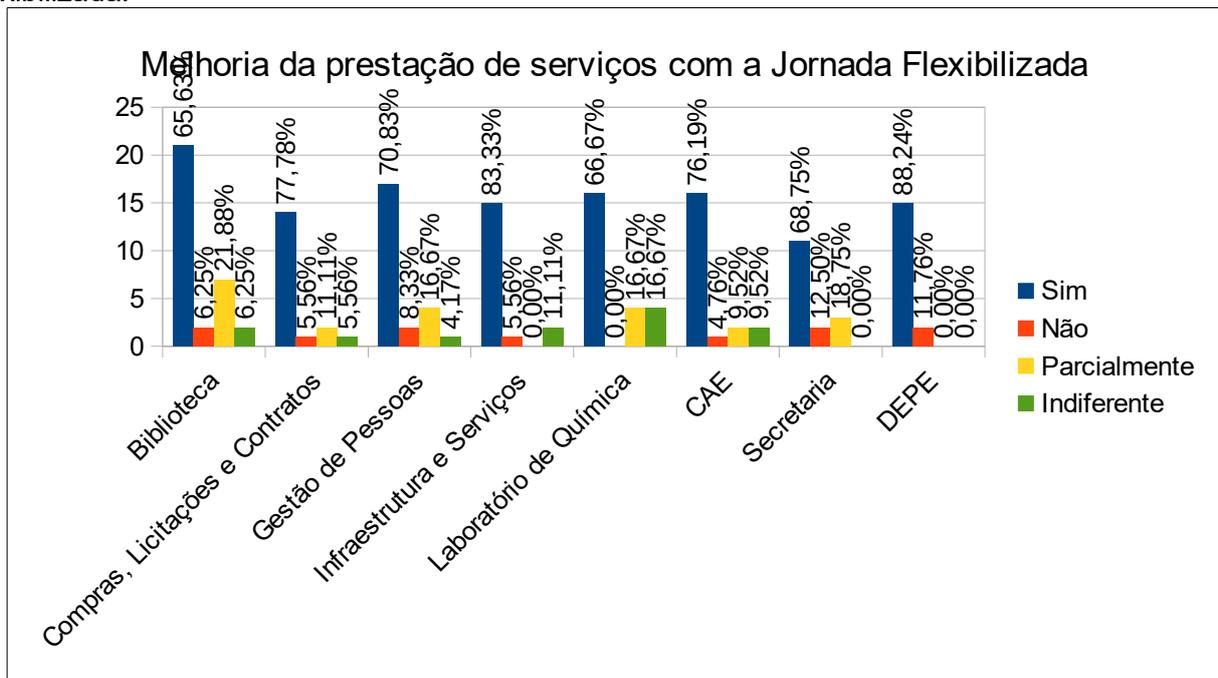
Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

Gráfico 20 – Facilidade de acesso aos serviços/demandas/informações prestados no setor pela ampliação do horário de atendimento.



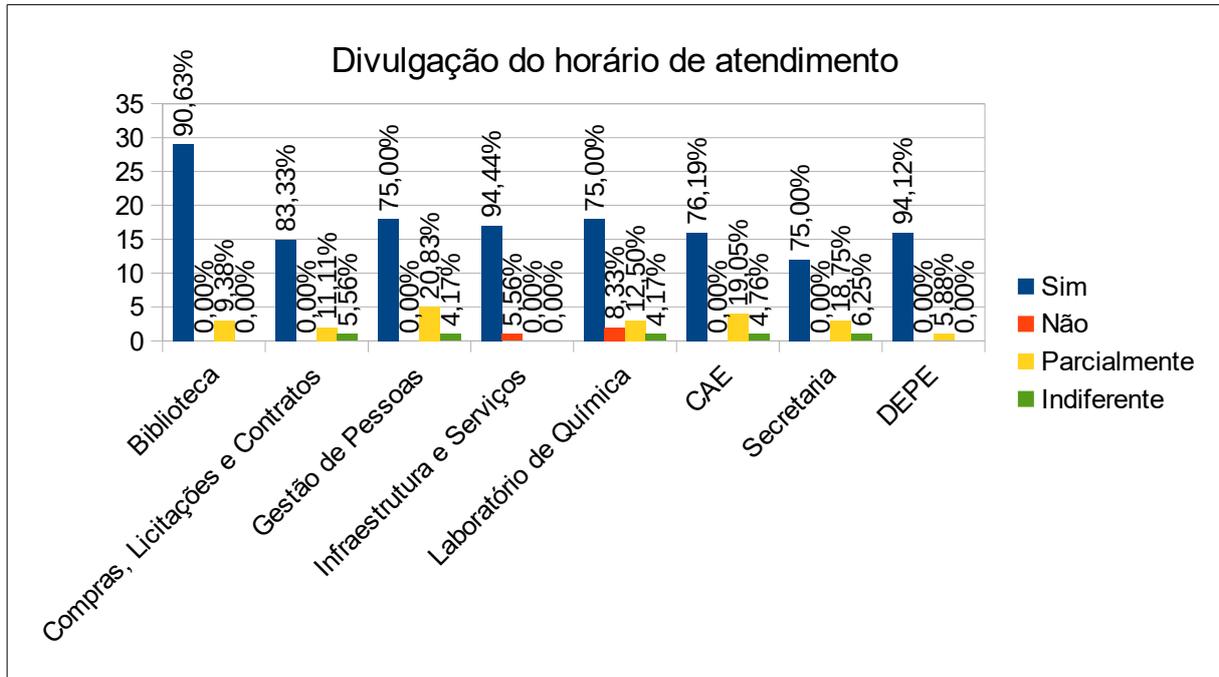
Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

Gráfico 21 – Melhoria da prestação de serviços nos setores/coordenações com a jornada flexibilizada.



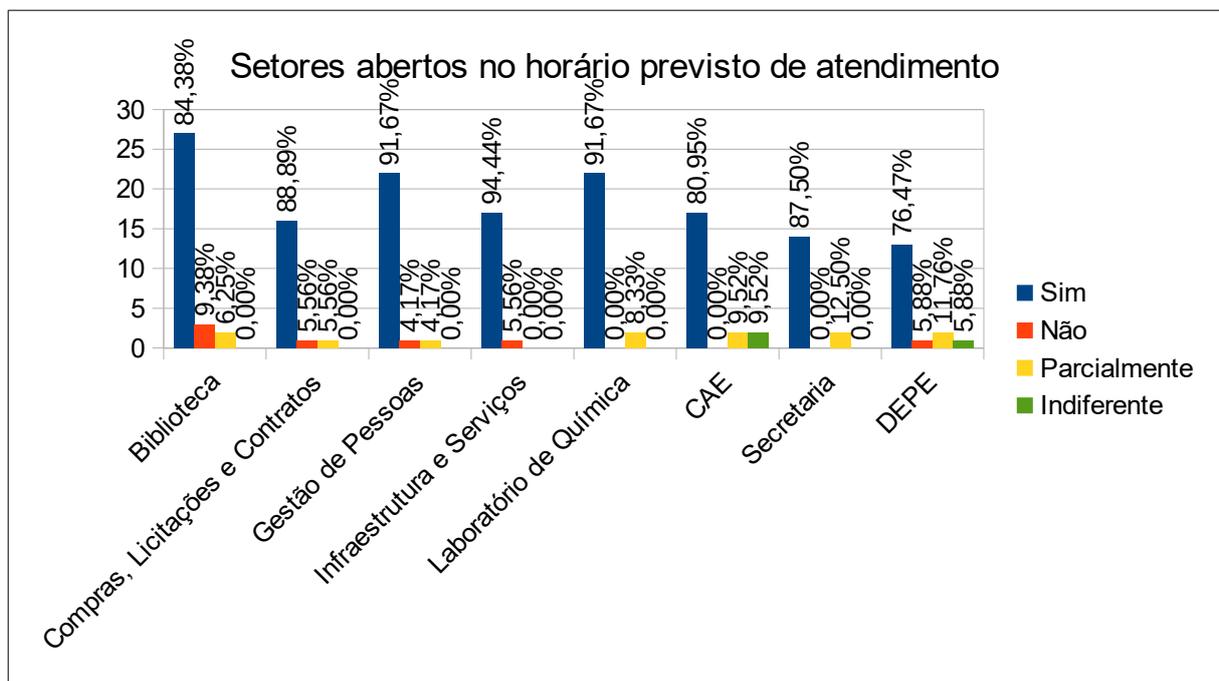
Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

Gráfico 22 – Divulgação do horário de atendimento do setor em local visível.



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 Campus Pouso Alegre

Gráfico 23 – Funcionamento do setor no horário previsto para atendimento ao público



Fonte: Dados do Questionário II Avaliação 2019 - Campus Pouso Alegre

5.1 Considerações da CPA-30h sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelos usuários:

Em relação a pergunta, **se o horário de atendimento de 12h ininterruptas facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS**, apresentada no gráfico 20, constata que nos setores:

a) Biblioteca: para os usuários que utilizam o setor, 78,13% afirmaram existir facilidade de acesso com a jornada flexibilizada, 15,63% disseram não existir e 6,25% parcialmente.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não existir facilidade de acesso:

- a) Nem sempre o setor está aberto nos horários previstos, especialmente no final da noite;
- b) Porque o noturno é prejudicado, pois a biblioteca fecha mais cedo fazendo com que quem não conseguiu ir no intervalo não conseguirá acesso a esses lugares;
- c) Não encontra a biblioteca aberta em "brechas" de aulas para se realizar pesquisas, e trabalhos acadêmicos;
- d) Tem dias que preciso de acessar a biblioteca e ela está fechada as 19h ou as 21h é ruim o horário pois só posso estar aqui no período noturno e não só eu como outros alunos;
- e) Deveria ficar aberto 14 horas para atender melhor o período noturno, o que é perfeitamente possível sem prejudicar o matutino.

b) Compras, licitações e contratos: para os usuários que utilizam o setor, 88,89% afirmaram existir facilidade de acesso com a jornada flexibilizada, 5,56% parcialmente e 5,56% indiferentes.

c) Gestão de pessoas: para os usuários que utilizam o setor, 83,33% afirmaram existir facilidade de acesso com a jornada flexibilizada, 4,17% disseram não existir, 4,17% parcialmente e 8,33% indiferentes.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não existir facilidade de acesso: "Não concordo com esse privilégio indevido."

d) Infraestrutura e serviços: para os usuários que utilizam o setor, 88,89% afirmaram existir facilidade de acesso com a jornada flexibilizada, 5,56% afirmaram não existir e 5,56% indiferentes.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não existir facilidade de acesso: "Nem sempre o setor está aberto nos horários previstos, especialmente no final da tarde."

e) Laboratório de química: para os usuários que utilizam o setor, 83,33% afirmaram que existe facilidade de acesso com a jornada flexibilizada, 12,50% parcialmente e 4,17% indiferentes.

f) Assistência ao Educando: para os usuários que utilizam o setor, 80,95% afirmaram que existe facilidade de acesso com a jornada flexibilizada, 9,25% disseram não existir e 9,25% indiferentes.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não existir facilidade de acesso:

- a) Nem sempre o setor está aberto nos horários previstos;
- b) Esse tipo de jornada não deve existir.

g) Secretaria: para os usuários que utilizam o setor, 87,50% afirmaram que existe facilidade de acesso com a jornada flexibilizada, 6,25% disseram não existir e 6,25% indiferentes.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não existir facilidade de acesso: “Nem sempre o setor está aberto nos horários previstos.”

h) DEPE: para os usuários que utilizam o setor, 76,47% afirmaram que existe facilidade de acesso com a jornada flexibilizada, 11,76% disseram não existir facilidade de acesso e 11,76% são indiferentes.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não existir facilidade de acesso:

- a) É comum encontrar o setor fechado, especialmente à noite;
- b) Trata-se de um privilégio indevido.

Em relação a pergunta, **se a prestação de serviços nos setores/coordenações manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento, com a jornada flexibilizada**, apresentada no gráfico 21, constata que nos setores:

a) Biblioteca: para os usuários que utilizam o setor, 65,63% perceberam melhoria na prestação dos serviços com a jornada flexibilizada, 6,25% disseram que não houve melhoria, 21,88% parcialmente e 6,25% indiferentes.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não existir melhoria da prestação de serviços:

- a) Não há uma boa coordenação , horários disponível ruins;
- b) Os servidores e a prestação de serviço sim, mas o horário de funcionamento não.

b) Compras, licitações e contratos: para os usuários que utilizam o setor, 77,78% afirmaram haver melhoria na prestação dos serviços com a jornada flexibilizada, 5,56% disseram que não existir, 11,11% parcialmente e 5,56% indiferentes.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não existir melhoria da prestação de serviços: "O setor não permanece aberto de forma ininterrupta."

c) Gestão de Pessoas: para os usuários que utilizam o setor, 70,83% afirmaram haver melhoria na prestação dos serviços com a jornada flexibilizada, 8,33% disseram não existir, 16,67% parcialmente e 4,17% indiferentes.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não existir melhoria da prestação de serviços:

- a) Nem sempre o setor está aberto nos horários previstos;
- b) Não existe essa relação de causa e efeito que a questão insinua.

d) Infraestrutura e serviços: para os usuários que utilizam o setor, 83,33% afirmaram haver melhoria na prestação dos serviços com a jornada flexibilizada, 5,56% disseram que não existir, e 11,11% indiferentes.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não existir melhoria da prestação de serviços: "A todo momento há uma mudança no quadro de servidor, que nem sempre conhece a rotina do setor."

e) Laboratório de química: para os usuários que utilizam o setor, 66,67% afirmaram haver melhoria na prestação dos serviços com a jornada flexibilizada, 16,67% parcialmente, e 16,67% indiferentes.

f) Assistência ao educando: para os usuários que utilizam o setor, 76,19% afirmaram haver melhoria na prestação dos serviços com a jornada flexibilizada, 4,76% disseram que não existir, 9,52% parcialmente e 9,52% indiferentes.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não existir melhoria da prestação de serviços: "Na verdade piorou. Especialmente à noite, faz muita falta um profissional para auxiliar no atendimento, especialmente no pátio."

g) Secretaria: para os usuários que utilizam o setor, 68,75% afirmaram que houve melhoria na prestação dos serviços com a jornada flexibilizada, 12,50% disseram não existir, 18,75% parcialmente.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não existir melhoria da prestação de serviços:

:

a) Está cada vez mais comum encontrar o setor fechado com os dizeres: "volto já".

b) Ter horário disponível ao aluno não difere intensidade de qualidade se o profissional na área é incompetente em prestar o serviço obrigatório por contrato. A pior experiência que já tive com secretaria é com certeza referente a secretaria do Instituto Federal de Pouso Alegre. Os "profissionais" da área já chegaram a perder documentos dos alunos mais de uma vez. Alunos que saíram no primeiro semestre (não fazem rematrícula) ficam presentes na lista de chamada por anos. Eu, inclusive, que realizei meu trancamento de matrícula ano passado para me matricular em outro Campus do IF ainda estou "matriculado" no sistema, e em 2 cursos diferentes, que deveria ser impossível. Resumindo: são os piores profissionais que já ouvi falar.

h) DEPE: para os usuários que utilizam o setor, 88,24% afirmaram haver melhoria na prestação dos serviços com a jornada flexibilizada e 11,76% disseram que não existir.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não existir melhoria da prestação de serviços:

a) Em geral, piorou. Os horários mudam permanentemente e está cada vez mais difícil encontrar um servidor que cuida de um assunto específico no setor;

b) Não há essa relação. Ela não é automática. O que tem de ser feito tem de ser feito independente de outras variáveis.

Em relação a pergunta, **se o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível**, , apresentada no gráfico 22, constata que nos setores:

a) Biblioteca: para os usuários que utilizam o setor, 90,63% afirmaram que o horário de atendimento está divulgado em local visível e 9,38% parcialmente.

b) Compras, Licitações e Contratos: para os usuários que utilizam o setor, 83,33% afirmaram que o horário de atendimento está divulgado em local visível, 11,11% parcialmente e 5,56% indiferentes.

Para o horário divulgado pelo setor, um usuário fez a seguinte sugestão: “como o horário fica afixado na porta, e só dá pra ver quando a porta está fechada poderia colocar um display do lado da porta para ficar mais visível, igual no almoxarifado.”

c) Gestão de Pessoas: para os usuários que utilizam o setor, 75% afirmaram que o horário de atendimento está divulgado em local visível, 20,83% parcialmente e 4,17% indiferentes.

d) Infraestrutura e Serviços: para os usuários que utilizam o setor, 94,44% afirmaram que o horário de atendimento está divulgado em local visível e 5,56% disseram que não está.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não encontrar o horário de atendimento divulgado em local visível: “Nem sempre foi. Está ficando comum encontrar um “volto já” nos setores.”

e) Laboratório de química: para os usuários que utilizam o setor, 75% afirmaram que o horário de atendimento está divulgado em local visível, 8,33% disseram não, 12,50% parcialmente e 4,17% indiferentes.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não encontrar o horário de atendimento divulgado em local visível:

- a) Não foi divulgado em lugar visível;
- b) Não foi divulgado.

f) Assistência ao educando: para os usuários que utilizam o setor, 76,19% afirmaram que o horário de atendimento está divulgado em local visível, 19,05% parcialmente e 4,76% indiferentes.

Para o horário divulgado pelo setor, um usuário fez a seguinte sugestão: “O quadro de horários podia ser de fonte maior.”

g) Secretaria: para os usuários que utilizam o setor, 75% afirmaram que o horário de atendimento está divulgado em local visível, 18,75% parcialmente e 6,25% indiferentes.

h) DEPE: para os usuários que utilizam o setor, 94,12% afirmaram que o horário de atendimento está divulgado em local visível e 5,88% parcialmente.

Em relação a pergunta, **se o usuário encontra os setores abertos no horário previsto de atendimento**, apresentada no gráfico 23, constata que nos setores:

a) Biblioteca: para os usuários que utilizam o setor, 84,38% afirmaram encontrar o local aberto no horário previsto de atendimento, 9,38% disseram não o encontrar e 6,25% parcialmente.

Os usuários fizeram as seguintes considerações quando disseram não encontrar o setor aberto no horário previsto de atendimento:

- a) À noite a biblioteca tem fechado às 21:30h. Isso é um absurdo. Se queremos manter cursos noturnos, precisamos rever isso com extrema urgência!;
- b) Aula vai até as 22:30 e a biblioteca já não se encontra aberta;
- c) O horário deveria ser até as 10:30 da noite e muitas vezes não encontro a biblioteca aberta até esse horário;
- d) Uma das funcionárias está trabalhando em outra função(vestibular) por ordem superior.

b) Compras, licitações e contratos: para os usuários que utilizam o setor, 88,89% afirmaram encontrar o local aberto no horário previsto de atendimento, 5,56% disseram não o encontrar e 5,56% parcialmente.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não encontrar o setor aberto no horário previsto de atendimento: “às vezes, o setor não tem um servidor para atender.”

c) Gestão de pessoas: para os usuários que utilizam o setor, 91,67% afirmaram encontrar o local aberto no horário previsto de atendimento, 4,17% disseram não o encontrar e 4,17% parcialmente.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não encontrar o setor aberto no horário previsto de atendimento: “O setor possui apenas duas servidoras. Em período de férias de uma delas, mesmo aumentando a carga horária, acaba que o setor não fica aberto o tempo todo. No mais, não tenho do que reclamar.”

d) Infraestrutura e serviços: para os usuários que utilizam o setor, 94,44% afirmaram encontrar o local aberto no horário previsto de atendimento e 5,56% disseram não o encontrar.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não encontrar o setor aberto no horário previsto de atendimento: “Nem sempre.”

e) Laboratório de química: para os usuários que utilizam o setor, 91,67% afirmaram encontrar o local aberto no horário previsto de atendimento e 8,33% parcialmente.

f) Assistência ao educando: para os usuários que utilizam o setor, 80,95% afirmaram encontrar o local aberto no horário previsto de atendimento, 9,52% parcialmente e 9,52% indiferentes.

g) Secretaria: para os usuários que utilizam o setor, 87,50% afirmaram encontrar o local aberto no horário previsto de atendimento e 12,50% disseram parcialmente.

h) DEPE: para os usuários que utilizam o setor, 76,47% afirmaram encontrar o local aberto no horário previsto de atendimento, 5,88% disseram não o encontrar, 11,76% parcialmente e 5,88% indiferentes.

O usuário fez a seguinte consideração quando disse não encontrar o setor aberto no horário previsto de atendimento: “Nem sempre. Está cada vez mais comum encontrar o setor fechado, contradizendo o horário divulgado pelo próprio setor.”

Em relação a pergunta, **caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho**, os usuários manifestaram as seguintes informações para os setores:

a) Biblioteca:

a) Nitidamente, este setor precisa de mais servidores. Por que removeram a Mayara de lá?;

b) Deveria para não sobrecarregar os servidores, contratar mais funcionários para que possam dividir o horário e atender a todos os cursos de forma igualitária. Mas que vemos é q a administração e diretoria não se importa com os alunos do noturno;

c) Metade ou pelo menos grande parte dos alunos estão aqui no período noturno e não temos acesso a biblioteca até o fim de nossas aulas, no caso 22:30;

d) A flexibilização da jornada de trabalho foi muito boa a biblioteca e demais setores, nos permitindo um ambiente com horário ininterrupto. Entretanto, a direção deve permitir que os servidores prestem serviços com prioridade ao seu setor, não desrespeitando o horário da jornada de 12 horas, como tem acontecido na biblioteca;

e) Como é o meu primeiro ano, não tenho muito a comparar com outros anos, mas a experiência na biblioteca é muito agradável e sempre tem algum servidor disposto a ajudar, não importando a hora.

b) Compras, Licitações e Contratos:

A ampliação do horário de atendimento dos setores é muito importante para garantirmos a excelência no atendimento ao público usuário interno e externo.

c) Gestão de Pessoas:

- a) As servidoras Andreza e Eliane prestam um excelente atendimento;
- b) Acho que esse tipo de jornada não deve existir.

d) Infraestrutura e Serviços: .

- a) Eu acredito que as 30 horas são importantes para o desempenho melhor do servidor em seu setor. O que acredito que falte são mais servidores, pois o número reduzido nos setores, em período de férias, acaba prejudicando quem depende do serviço, mas isso independe do servidor ficar 8 horas.

e) Laboratório de química:

- a) Gostaria de dizer que a acessibilidade a alguns reagentes são, em alguns casos, restrita bem para uso. Acredito que possa ser devido a algum servidor em específico que não tem o intuito de colaborar para as práticas laboratoriais;
- b) O horário de maior demanda do laboratório de química são os horários de almoço e jantar e por isso a jornada flexibilizada é excelente pois permite que nestes horários o setor fique aberto.

f) Assistência ao Educando:

- a) É muito comum encontrar o SAE fechado. E, muitas vezes, há alguém no setor apenas para receber os que procuram o SAE, mas que não conhecem a rotina e nem tomam decisões. No período noturno, isso é muito mais crítico;
- b) No caso do SAE, que passou a se chamar CAE, há uma dinâmica muito ativa no dia a dia dos servidores. Dada essa dinamicidade a questão do setor estar sempre aberto (entenda-se de porta aberta) não pode ser pragmática, ou seja, literalmente estar com a porta aberta. Nesse sentido, o simples fato de não estar de portas abertas não pode ser entendido como não funcionamento. Por isso, por diversas vezes, o setor poderá estar com a porta fechada, muito embora em funcionamento;
- c) A jornada de 6 horas é um privilégio injustificável.

g) DEPE:

- a) Agiliza o funcionamento do setor;
- b) Neste setor, assim como no CAE, há uma dinamicidade enorme dos servidores que o compõem. Por isso, há que se refletir sobre o modelo de atendimento ofertado pelo setor. Como sugestão, acho que as Coordenações de Ensino,

Pesquisa e Extensão poderiam criar um sistema único de protocolo de atendimento a ser feito por uma equipe de assessoria composta por todos os cargos TAE's do Campus que se centralizariam num único setor. Sendo que as demandas seriam repassadas, por meio do próprio SUAP talvez, às Coordenações. Semanalmente as questões mais complexas seriam analisadas em reunião por toda a equipe com as diferentes coordenações e apenas nesse dia todos fariam oito horas (por exemplo, na sexta-feira);

c) Acho um erro a sua existência;

d) É muito bom poder contar com um atendimento de forma ininterrupta. Facilita bastante para ter o acesso aos serviços prestados por esses setores. A flexibilização possibilitou esse atendimento, dentre vários outros benefícios.

De acordo com as análises dos gráficos 20 a 23, a avaliação dirigida aos usuários, que utilizam os setores em jornada flexibilizada, mostra-se positiva. Os usuários percebem que quando o setor funciona ininterruptamente, ou seja, sem o seu fechamento para os intervalos de refeição dos servidores, o grande beneficiado é ele próprio. No entanto, observa-se uma certa insatisfação dos usuários em relação aos horários de funcionamento e a jornada flexibilizada dos técnico-administrativos. A CPA-30h, ao analisar as informações, que geraram insatisfação para os usuários, pôde compreender que a falta de conhecimento da rotina dos setores e da resolução 42/2015 colaboraram para isso.

Os horários de funcionamento dos setores estão sujeitos as alterações em virtude de: férias, atestados, convocações, trabalhos em comissões e até mesmo realocação para outros locais de trabalho. Em situações que ocorrem mudanças no horário de funcionamento, as chefias são responsáveis por divulgar amplamente à comunidade essas mudanças, conforme o art. 3º da resolução 42/2015.

Em relação a jornada flexibilizada dos técnico-administrativos, que para alguns usuários é considerada um "privilégio indevido", a CPA-30h não tem nada a declarar, pois está amparada pela Resolução do Consup nº42/2015.

No que diz respeito a informação "volto já" encontradas pelos usuários na secretaria e infraestrutura, a CPA-30h encaminhará orientações para que as chefias divulguem informações essenciais como, por exemplo, local em que o servidor estará e a previsão de reabertura do setor.

Em referência ao comentário do usuário, na pergunta: "se a prestação de serviços nos setores/coordenações manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento, com a jornada flexibilizada", sobre a secretaria, percebe-se que o formulário de avaliação da jornada flexibilizada, além de verificar o cumprimento do funcionamento nos setores, por no mínimo 12h ininterrupta, é também um meio de comunicação pelo qual o usuário expressa sua insatisfação com os atendimentos nos setores. Nesse sentido, a CPA-30h encaminhará o comentário à ouvidoria do Campus.

CONCLUSÃO

De modo geral, sob a ótica dos técnico-administrativos, chefias e usuários a jornada flexibilizada tem se mostrado positiva tanto no andamento dos trabalhos, na ampliação do horário para atendimento ao usuário e âmbito pessoal, motivacional e de qualificação dos servidores.

Constata-se também que, de acordo com alguns participantes, ocorre uma certa incompreensão sobre o funcionamento ininterrupto e a Resolução nº 42/2015.

Em referência as avaliações anteriores, a CPA-30h concluiu que, para atingir uma satisfação plena dos usuários quanto ao horário de funcionamento dos setores, chega a ser um devaneio, pois sempre haverá fatores que modificarão a rotina de cada setor, como: férias, atestado, convocações e realocação de servidores. Exemplificamos essa situação, com o comentário de um dos participantes "...Em período de férias de uma delas, mesmo aumentando a carga horária, acaba que o setor não fica aberto o tempo todo. No mais, não tenho do que reclamar."

Diante do exposto, é importante procurar alternativas que visem minimizar os impactos negativos sobre as mudanças do horário de funcionamento dos setores. Dessa forma, refletimos sobre a questão: O que causaria menos insatisfação para os usuários; os setores manterem seu funcionamento ininterrupto de 12h ou o seu fechamento, por duas vezes ao dia, para o intervalo de refeição dos servidores? Para responder a essa pergunta, será necessário observar a peculiaridade de cada setor, cabendo à chefia minimizar esses impactos.

ANEXO A – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVO
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS
COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO
IFSULDEMINAS
cpa30horas.institucional@ifsuldeminas.edu.br

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAE's) – IFSULDEMINAS

Questionário – SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Servidor: _____ **Cargo:** _____

Data: ___/___/___ **Coordenação/Setor:** _____

Chefia imediata: _____

Possui Função Gratificada: () sim () não

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

() Sim

() Parcialmente

() Indiferente

() Não. Justifique: _____

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

() Sim

() Parcialmente

() Indiferente

() Não. Justifique: _____

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

() Sim

() Parcialmente

() Indiferente

() Não. Justifique: _____

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique: _____

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique: _____

6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAE's ?Cite:

- Ampliação do horário de atendimento ao público.
- Redução de atestados médicos
- Melhoria da qualidade de vida dos servidores
- Motivação para realizar as tarefas.
- Ambiente de trabalho harmonioso.
- Melhor disposição para o trabalho
- Maior comprometimento com o trabalho
- Satisfação com o horário de trabalho
- Disponibilidade para resolver assuntos pessoais fora do horário de trabalho.
- Nenhum
- Outros. Cite:

7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAE's? Cite:

- Nenhuma
- Pouca interação com a equipe de trabalhos
- Pouca interação com servidores de outros setores
- Dificuldades de marcar reuniões.

8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

ANEXO B – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS
COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO
IFSULDEMINAS
cpa30horas.institucional@ifsuldeminas.edu.br

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS

Questionário – CHEFIAS

Servidor: _____
Coordenação/Setor: _____ **Data:** __/__/__

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não. Justifique: _____

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos?

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não. Justifique: _____

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas?

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não. Justifique: _____

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades?

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente

Não. Justifique: _____

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram?

Sim

Parcialmente

Indiferente

Não. Justifique: _____

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada?

Sim

Parcialmente

Indiferente

Não. Justifique: _____

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

Ampliação do horário de atendimento ao público.

Motivação para realizar as tarefas.

Ambiente de trabalho harmonioso.

Melhoria na qualidade de vida dos servidores.

Melhor disposição para o trabalho

Maior comprometimento com o trabalho

Satisfação com o horário de trabalho

Disponibilidade para resolver assuntos pessoais fora do horário de trabalho.

Nenhum

Outros. Cite:

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

Dificuldades em marcar reuniões

Pouco contato com quem faz um determinado horário

Ausência do servidor sem justificativa

Não cumprimento do horário estipulado

Nenhum

Outros. Cite

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS

COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO
IFSULDEMINAS

cpa30horas.institucional@ifsuldeminas.edu.br

Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAE's) – IFSULDEMINAS

Questionário – USUÁRIOS

Nome: _____

Aluno () TAE () Docente () Público externo ()

Data: __/__/____

1. Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?

Sim

Parcialmente

Indiferente

Não. Justifique: _____

2. Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?

Sim

Parcialmente

Indiferente

Não. Justifique: _____

3. O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

Sim

Parcialmente

Indiferente

Não. Justifique: _____

4. Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?

Sim

Parcialmente. Justifique

Indiferente

Não. Justifique: _____

5. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.