

### **3.1 Considerações sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelos TAEs**

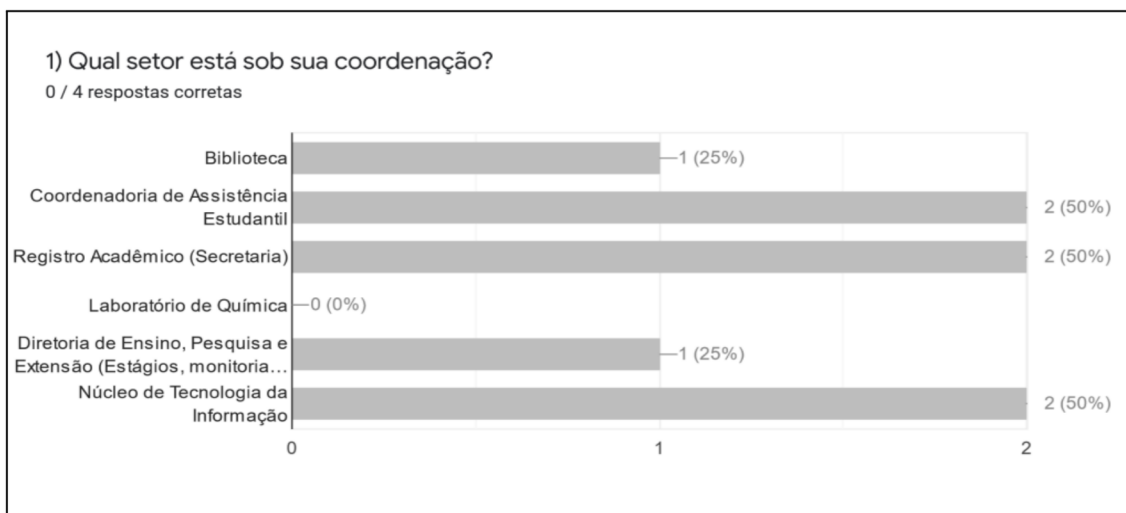
De acordo com a análise da avaliação dos TAEs, a jornada flexibilizada tem se mostrado propícia tanto no atendimento ininterrupto dos usuários como na satisfação pessoal e profissional dos servidores. No entanto, em razão dos setores funcionarem por no mínimo 12h ininterruptas e os servidores trabalharem em diferentes turnos, sempre haverá dificuldades para marcar reuniões. Neste sentido, orientamos que as reuniões sejam feitas por meio de convocação, com antecedência de 48h. Reforçamos que, devido às convocações, o setor terá o horário de funcionamento alterado e alguns procedimentos deverão ser cumpridos:

- a) os servidores em jornada flexibilizada deverão retornar a jornada para 8h;
- b) os servidores e chefias deverão solicitar à gestão de pessoas a alteração do expediente no SUAP para 8h;
- c) os e-mails deverão ser encaminhados à comunidade acadêmica informando sobre a alteração do horário do setor;
- d) as justificativas para o fechamento dos setores deverão ser afixadas nas portas de entrada.

#### 4 AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS

A participação das chefias teve como objetivo verificar se os trabalhos prestados pelos TAEs estavam atendendo a demanda dos usuários. Conforme gráfico 9, das cinco chefias de setores, quatro participaram da avaliação, sendo: biblioteca, coordenadoria de assistência estudantil, secretaria, diretoria de ensino, pesquisa e extensão e núcleo de tecnologia da informação.

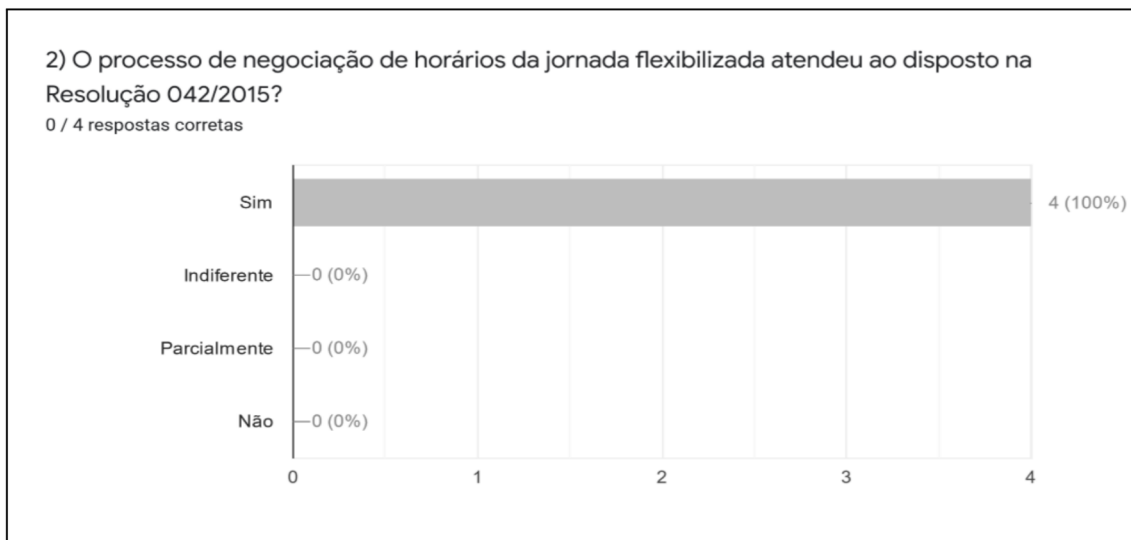
Gráfico 9 – Chefia de setores



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

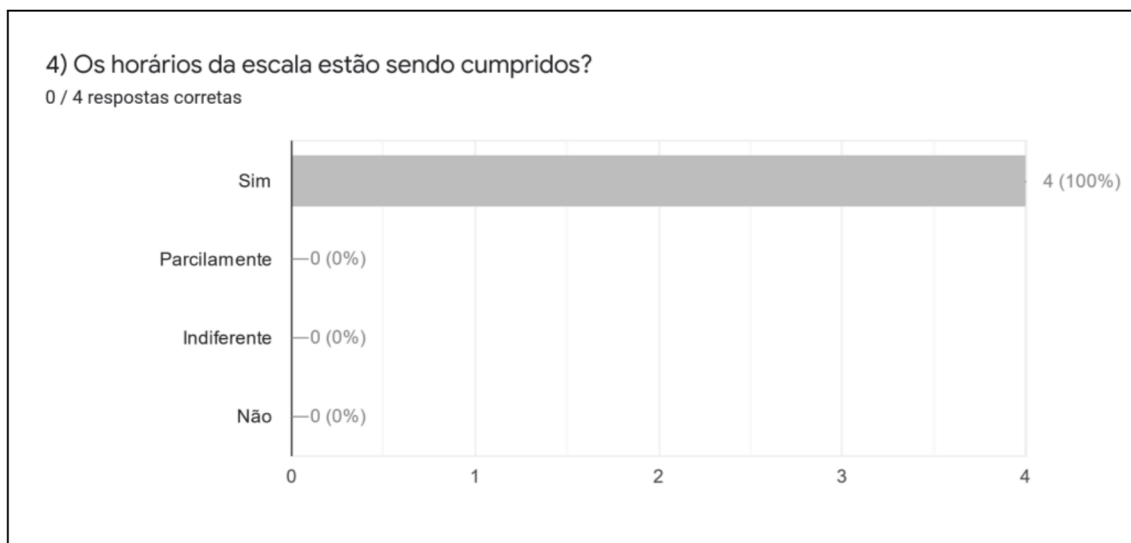
Conforme gráfico 10, todas as chefias disseram que os horários da jornada flexibilizada atenderam a Resolução 42/2015.

Gráfico 10 – Horários da jornada flexibilizada conforme Resolução 042/2015



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

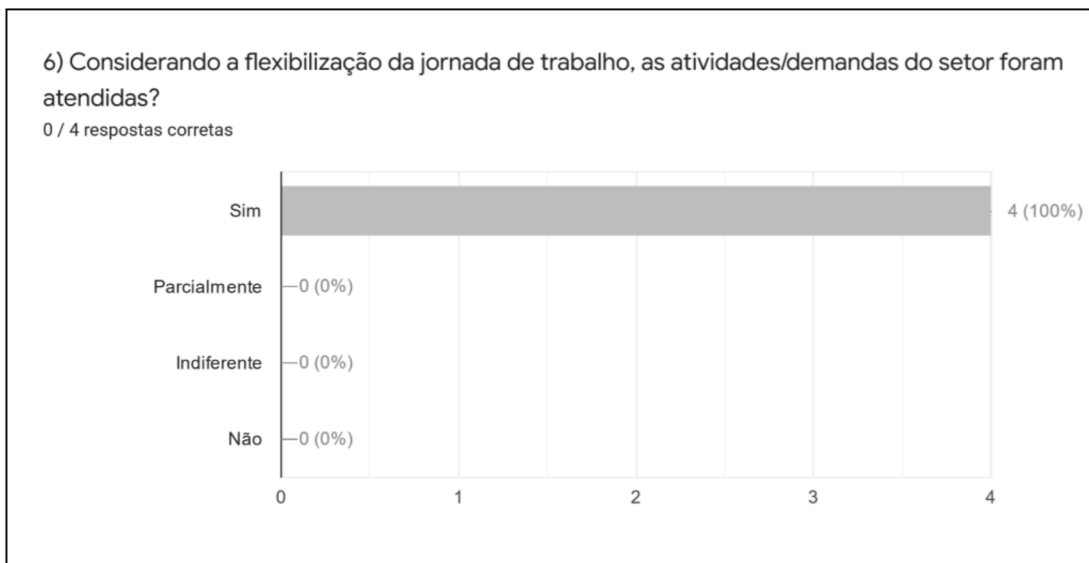
Gráfico 11 – Cumprimento da escala de trabalho



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

Segundo o gráfico 11, todas as chefias afirmaram que os servidores em jornada flexibilizada estão cumprindo os horários definidos.

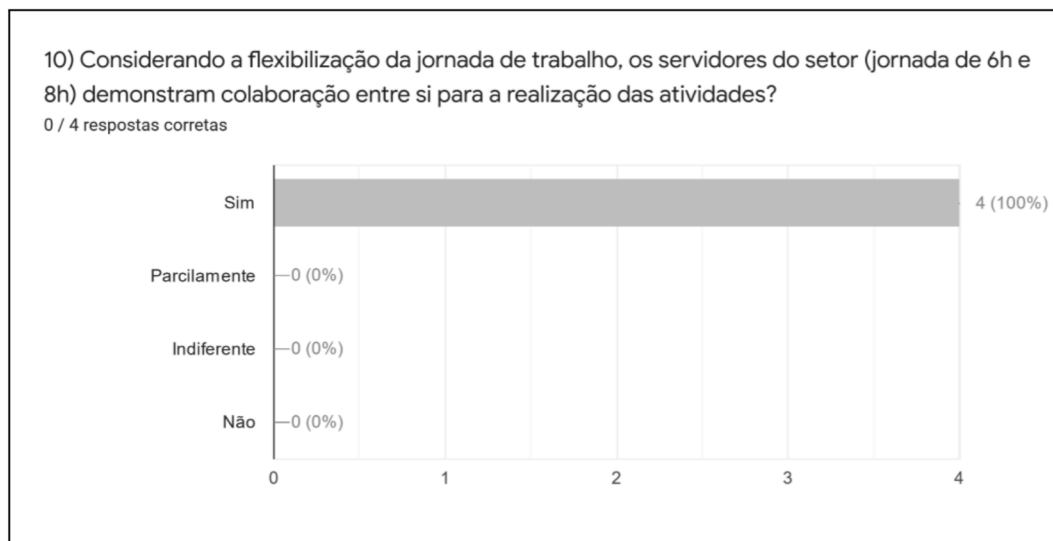
Gráfico 12 – Atendimento das demandas com a jornada flexibilizada



**Fonte:** Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

Conforme gráfico 12, todas as chefias disseram que as atividades e demandas nos setores vêm sendo cumpridas com a implantação da jornada flexibilizada.

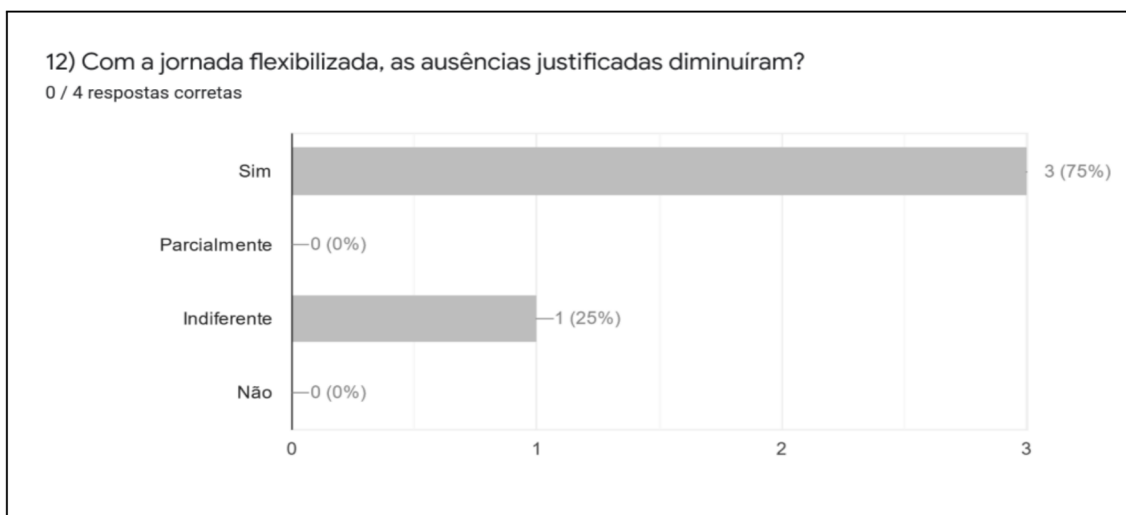
Gráfico 13 – Colaboração entre os servidores para realização das atividades.



**Fonte:** Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

De acordo com o gráfico 13, todas as chefias afirmaram que há colaboração entre os servidores com jornada de 6h e 8h para realizar as atividades.

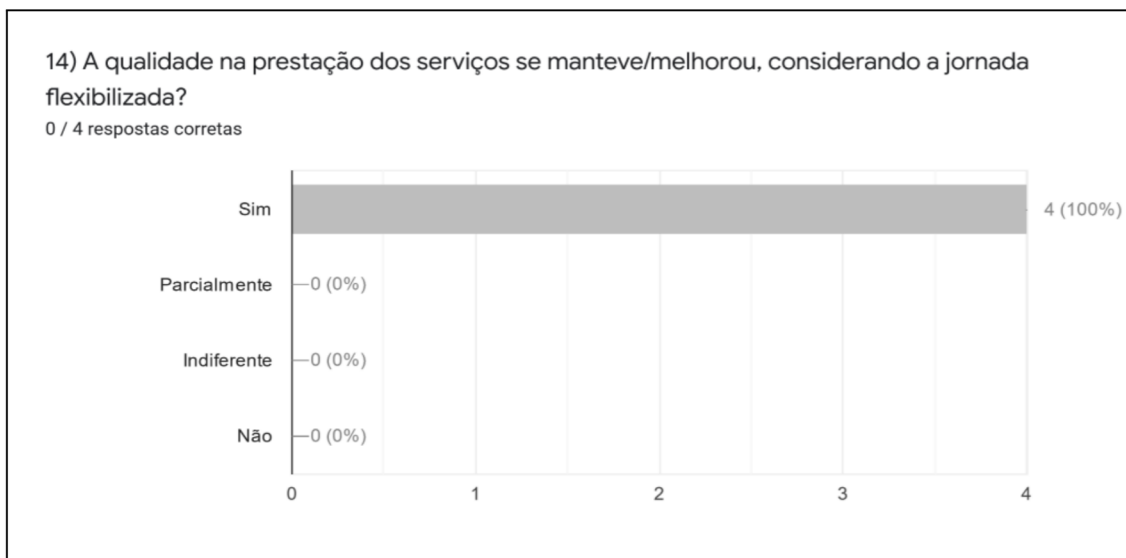
Gráfico 14 – Diminuição das ausências justificadas com a jornada flexibilizada



**Fonte:** Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

Segundo o gráfico 14, 75% das chefias disseram que as ausências justificadas diminuíram e 25% foram indiferentes.

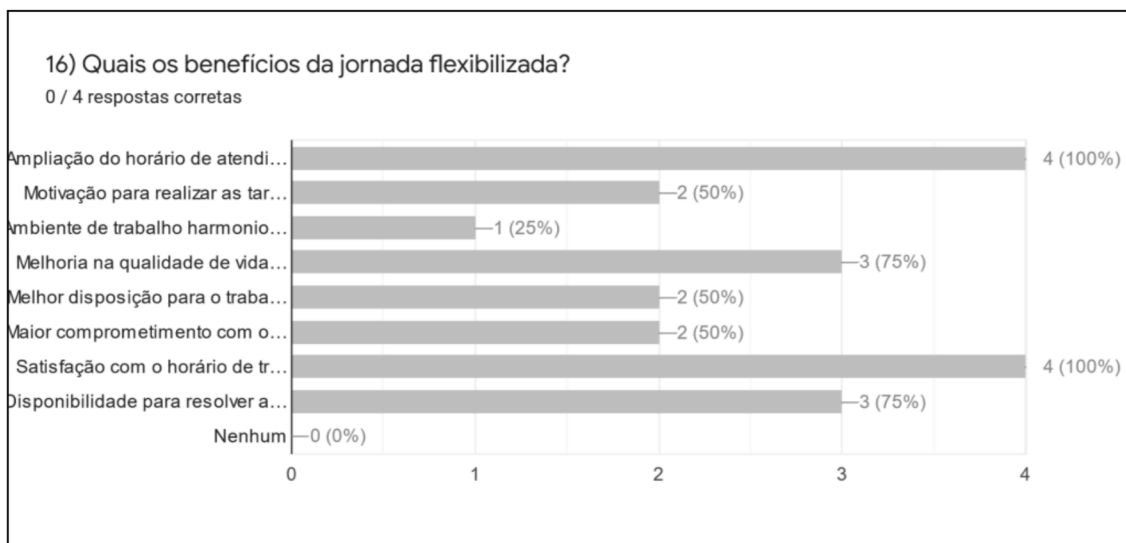
Gráfico 15 – A qualidade na prestação dos serviços



**Fonte:** Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

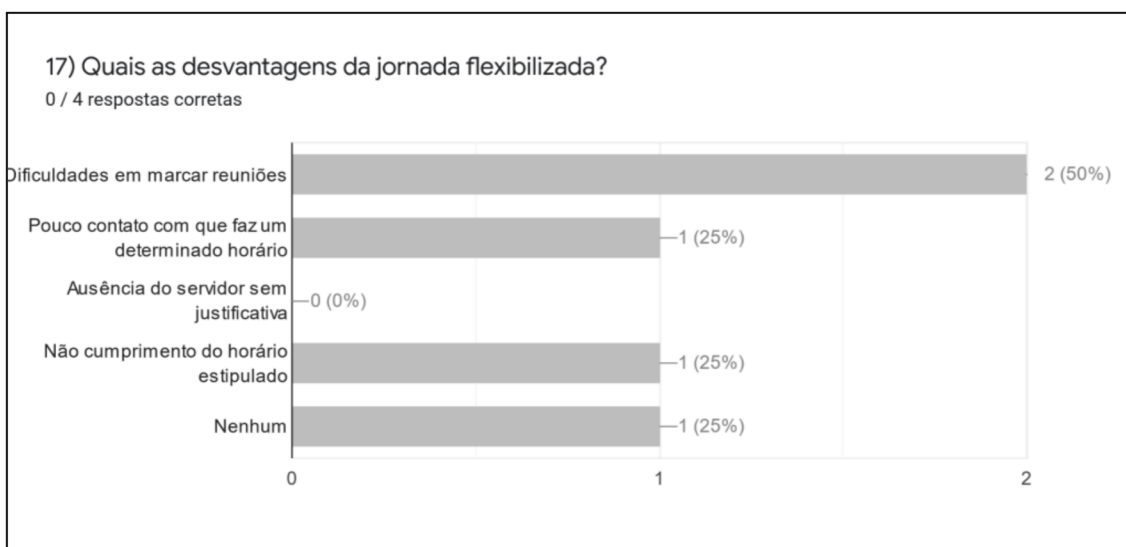
De acordo com o gráfico 15, todas as chefias disseram que a qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou com a implementação da jornada flexibilizada.

Gráfico 16 - Benefícios da jornada flexibilizada.



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

Gráfico 17 - Desvantagens da jornada flexibilizada.



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre