



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE

ANEXO IV - MODELO DE AVALIAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

Pregão Eletrônico nº 302/2023

Processo: 23502.000706.2023-11

REFEIÇÕES/CANTINA

Avaliação de Boas Práticas-Serviços Prestados :Cozinha, Refeitório, Cantina					
ITEM	AVALIAÇÃO				
	RUIM	REGULAR	BOM	MUITO BOM	ÓTIMO
Agilidade dos Serviços					
Atendimento ao Cliente					
Higiene Ambiental (chão, balcão, lixo, pias, mesas e cadeiras)					
Higiene dos Pratos, Bandejas e Talheres					

Qualidade das Refeições					
Qualidade do Prato Vegetariano					
Quantidade da opção COM carnes					
Quantidade da opção SEM carnes					
Variação do Cardápio					



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE

Em uma avaliação geral, os serviços prestados estão satisfatório? () SIM () NÃO

Justificativa:

LANCHONETE

Avaliação de boas Práticas - Serviços Prestados pela Lanchonete			
ITEM	EXPECTATIVAS		
	ABAIXO	DENTRO	ACIMA
Agilidade no atendimento			
Qualidade do atendimento			
Higiene / limpeza do local			
Higiene dos manipuladores / balconistas			
Higiene dos equipamentos e utensílios			
Qualidade das preparações			
Qualidade das porções / preparações			
Quantidade de pessoal / equipe			
Variedade de produtos			
Em uma avaliação geral, os serviços prestados estão satisfatórios? () SIM () NÃO			



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE**

Justificativa:

CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

ÓTIMO: Quando todos ou quase todos os itens da avaliação estiverem dentro ou acima das expectativas (90% a 100%).

BOM: Quando a maior parte dos itens da avaliação estiverem dentro ou acima das expectativas (70% a 89%).

REGULAR: Quando a metade dos itens da avaliação estiver dentro das expectativas e o restante abaixo (50% a 69%).

SOFRÍVEL: Quando a maior parte dos itens da avaliação estiver abaixo das expectativas (menor que 50%).

Pouso Alegre, XX de _____ de 20XX.

Responsável pela avaliação / Função